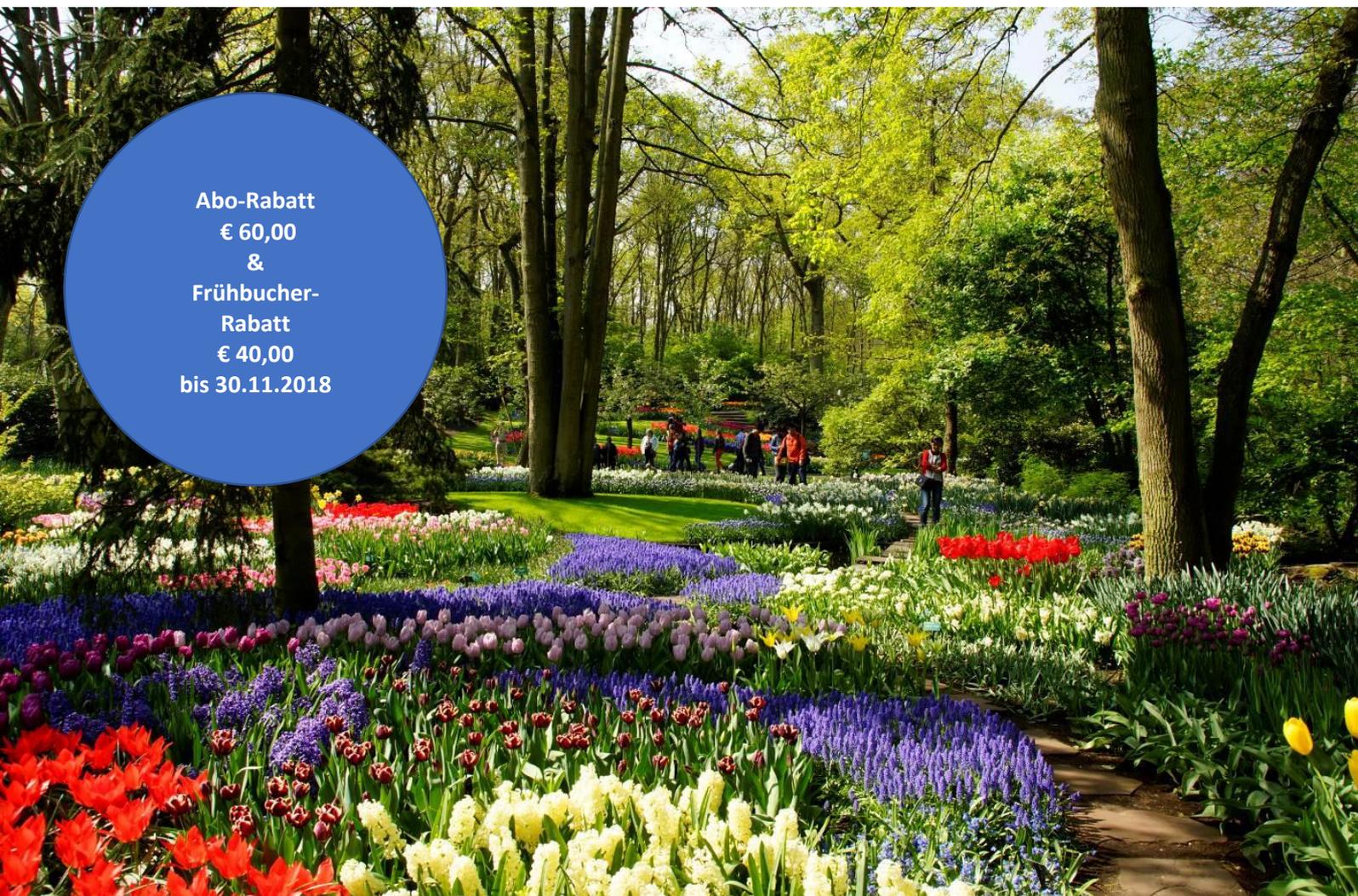


## Frühling in Holland & Flandern

### Flusskreuzfahrt mit der MS Alina (ALI 375)

Köln - Amsterdam – Medemblick - Hoorn - Rotterdam –  
Gent - Antwerpen - Nijmegen - Köln



Abo-Rabatt  
€ 60,00  
&  
Frühbucher-  
Rabatt  
€ 40,00  
bis 30.11.2018

13.04. – 20.04.2019 (Sa-Sa)

Bustransfer ab/bis Zustiegsstelle,  
Ausflugspaket mit eigenem Bus  
und örtlicher Reiseleitung



**Kanäle, Flüsse und Meeresarme durchziehen Holland und Belgien und führen Sie zu malerischen Städtchen und pulsierenden Hafenstädten wie Amsterdam, Rotterdam und Antwerpen. Flandern, das brettebene Land gleicht einem historischen Schatzkästchen. Die Liegezeit in Amsterdam ist die beste Gelegenheit, um die Amstel-Metropole und das Umland kennenzulernen. Über Schelde und die Waal nimmt Ihr Schiff Kurs auf den Rhein, und nach einer erholsamen Nacht an Bord geht Ihre Reise in Köln dann wieder zu Ende. Erleben Sie eine bezaubernde „Frühlingswoche“ in Holland und Flandern und staunen Sie über die Blumenpracht, die das „Land der Blumen“, wie es auch genannt wird, für Sie bereithält.**

## Reiseverlauf

**Samstag, 13.04.2019**

### **Anreise nach Köln & Einschiffung**

Am frühen Morgen Fahrt mit dem Bus nach Köln. Am Mittag Ankunft und Einschiffung auf der MS Alina. Anschließend werden Sie als Gäste von der Phoenix Kreuzfahrtleitung begrüßt. Sie erhalten hierbei wichtige Informationen über alle Abläufe an Board des Schiffes. Währenddessen legt das Schiff ab und macht sich mit Ihnen auf den Weg nach Amsterdam.

**Sonntag, 14.04.2019**

### **Amsterdam: Keukenhof & Grachtenrundfahrt**

Nach dem Frühstück geht es mit dem Bus zum Keukenhof. Dort besuchen Sie die berühmte Blumenausstellung – hier gedeihen über 700 verschiedene Blumenarten, wie z. B. Tulpen in gigantischen Gewächshäusern und kunstvoll angelegten Gärten. Anschließend Rückfahrt zum Schiff. Am Nachmittag unternehmen Sie eine Grachtenfahrt. Abendessen am Schiff. Sie haben anschließend noch die Möglichkeit, Amsterdam bei Nacht individuell zu entdecken.

**Montag, 15.04.2019**

### **Stadtrundgang Medemblik & Hoorn**

Nach der Ankunft in Medemblik lernen Sie bei einem geführten Stadtrundgang das Städtchen mit seinen Sehenswürdigkeiten näher kennen. Am späten Vormittag legt das Schiff ab und macht sich auf den Weg nach Hoorn. Genießen Sie den freien Nachmittag während der Überfahrt mit einem guten Kaffee und Stück Kuchen an Bord. Am Nachmittag kommen Sie in Hoorn an und lernen bei einem geführten Stadtrundgang das Städtchen mit seinen Sehenswürdigkeiten näher kennen. Abendessen auf dem Schiff. Lassen Sie den Abend an Bord einfach in der Lounge bei Musik und Tanz gemütlich ausklingen oder erkunden Sie individuell Hoorn bei Nacht.

**Dienstag, 16.04.2019**

### **Porzellanmanufaktur und Stadtbesichtigung Delft**

Heute liegt das Schiff im Hafen von Rotterdam, einem der größten Häfen der Welt. Am Vormittag steht Ihnen der Vormittag für Ihre eigenen Erkundungen zur freien Verfügung. Mittagessen an Bord des Schiffes. Nach dem Essen fahren Sie mit dem Bus nach Delft zu einer Porzellanmanufaktur, die das weltberühmte Steingut, das Delfter Porzellan "Delfter Blau" herstellt. Anschließend besichtigen Sie das Zentrum von Delft, welches Sie bei einem Rundgang näher kennen lernen. Am späten Nachmittag Rückfahrt zum Schiff nach Rotterdam.

**Mittwoch, 17.04.2019**

### **Stadtbesichtigung Gent & Brügge**

Am Vormittag besichtigen Sie die wunderschöne Stadt Gent. Anschließend haben Sie noch etwas Zeit zur freien Verfügung ehe Sie mit dem Bus wieder zu Ihrem Schiff zurückkehren. Nach dem Mittagessen an Bord fahren Sie mit dem Bus nach Brügge. Die mittelalterliche Hauptstadt der Provinz Westflandern lernen Sie während eines etwa zweistündigen Stadtrundgangs näher kennen und sehen sich u. a. den Begijnenhof aus dem Jahre 1320 an. Sie erleben eine malerische Stadt, deren Vergangenheit noch in den Grachten und Straßen lebendig scheint. Anschließend haben Sie noch etwas Zeit für einen Kaffee oder ein belgisches Bier und fahren dann zu Ihrem Schiff nach Gent zurück.

**Donnerstag, 18.04.2019**

### **Stadtbesichtigung Antwerpen &**

#### **Fakultativ: Eintritt und Führung im Rubenshaus**

Am Vormittag erkunden Sie die Stadt Antwerpen. Zunächst besuchen Sie den Bahnhof von Antwerpen, der vom Stil her einer wunderschönen Kathedrale nachempfunden ist und zu den schönsten Bahnhöfen der Welt zählt. Im Anschluss besichtigen Sie die Kathedrale "Onze Lieve Vrouw", welches ein Meisterwerk flämischer Spätgotik ist. In der Kathedrale befinden sich sehr schöne Rubens-Bilder, zu denen Ihre Reiseleitung Ihnen einiges erzählen wird. Nach dem Mittagessen an Bord können Sie fakultativ (gegen Aufpreis buchbar) noch das Rubenshaus besuchen und spannende Einblicke in das Leben des Malers erhalten. Am späten Nachmittag legt das Schiff ab und macht sich auf die Reise nach Nijmegen, dem letzten Höhepunkt Ihrer Reise.

**Freitag, 19.04.2019**

### **Nijmegen Stadtrundgang**

Am Morgen erreichen Sie Nijmegen, die älteste Stadt der Niederlande. Am Vormittag entdecken Sie während einer Stadtführung die Sehenswürdigkeiten der Stad. Bis zur Abfahrt am Nachmittag können Sie individuell die Stadt besichtigen oder die Zeit zum Entspannen an Bord genießen und Ihre einzigartige Reise Revue passieren lassen. Am Nachmittag legt Ihr Schiff ab und tritt dann die Reise Richtung Heimat an.

**Samstag, 20.04.2019**

### **Ausschiffung & Heimreise**

Nach dem Frühstück findet die Ausschiffung statt und anschließend Heimfahrt mit dem Bus.

*Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten! Die genauen Beschreibungen der Ausflüge entnehmen Sie bitte dem weiteren Verlauf des Reiseprogramms.*

### Eingeschlossene Leistungen

- Schiffsreise mit der MS Alina in Ihrer gebuchten Kabinenkategorie, Ein- und Ausschiffungsgebühren, sämtliche Hafen- und Schleusengebühren
- Vollpension an Bord. Nachmittags Tee/Kaffee mit Gebäck sowie ein Mitternachtssnack
- Willkommenscocktail, Begrüßungsdrink
- Captain's Dinner mit festlichem Menü
- Benutzung der Schiffseinrichtungen
- Phoenix-Kreuzfahrtleitung an Board

### Sonderleistungen Ihres Verlages

- Bustransfer ab/bis Ihrer gebuchten Zustiegsstelle (siehe Anmeldebogen) nach Köln und zurück
- Ausflugsprogramm mit örtlicher Reiseleitung und unserem deutschen Begleitbus wie im Programmverlauf beschrieben, inklusive der genannten Eintritte vor Ort.

- ✓ Ausflugsprogramm Keukenhof (ca. 4 h)
- ✓ Grachtenrundfahrt in Amsterdam (ca. 1 h)
- ✓ Stadtrundgang Medemblik (ca. 1,5 h)
- ✓ Stadtrundgang Hoorn (ca. 1,5 h)
- ✓ Ausflugsprogramm Delft (ca. 5 h)
- ✓ Stadtbesichtigung Gent (ca. 3 h)
- ✓ Stadtbesichtigung Brügge (ca. 4,5 h)
- ✓ Stadtbesichtigung Antwerpen (ca. 3,5 h)
- ✓ Stadtrundgang Nijmegen (ca. 1,5 h)

- M-tours Live Reiseleitung pro Bus
- Reisebegleitung des Verlages

### Nicht im Reisepreis enthalten

- Trinkgelder und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherungen

### Gegen Aufpreis buchbar

- Eintritt & Führung im Rubensmuseum **29,- €**

### Ihr Schiff: Die MS Alina



MS Alina setzt Maßstäbe in Komfort und Großzügigkeit. Die großen Kabinen, überwiegend mit zum Boden reichenden Fenstern und französischem Balkon, laden zum Entspannen und Erholen ein. Die schicken Räumlichkeiten sind lichtdurchflutet, stilvoll aber nicht überladen eingerichtet und bieten ein angenehmes Ambiente. Innovativ sind die langen Tischzeiten in den Restaurants und im Bistro, damit Sie ganz nach Ihren Gewohnheiten, früher oder später, bei freier Platzwahl essen können.

Die MS Alina verfügt über 4 Passagierdecks, ein über 3 Ebenen verteiltes Restaurant (eine Tischzeit, mittlerer Bereich nur über 6 Stufen erreichbar). Lichtdurchflutete Panorama-Lounge mit Bar und die komfortable Lido-Bar am Heck mit Bistro, Barbecue-Restaurant und Außenterrasse.

### Technische Daten:

Länge:	135 m
Breite:	11.40 m
Tiefgang:	1.60 m
Besatzung:	342 Personen
Passagiere:	216 Personen
Reederei:	Scylla AG, Basel; sea chefs (Hotelbetrieb)

### Ihre Kabinen - komfortabel & luxuriös

Alle Kabinen liegen außen, sind komfortabel und elegant eingerichtet. Die Kabinen auf dem Orion- und Saturndeck mit französischem Balkon, auf dem Neptundeck mit kleinen Fenstern (nicht zu öffnen)

### Ausstattung aller Kabinen:

DU/WC, Fön, Klimaanlage, Flat-Screen-TV, Radio, Minibar, Safe, Telefon, Stromspannung 220 V Wechselstrom. Die Betten lassen sich wahlweise als Doppel- oder als Einzelbetten stellen.





## Ausflugsbeschreibung

### Amsterdam / Keukenhof

**Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung inkl. Eintritt (ca. 4 Std.).**

Der Frühling in Holland ist bezaubernd und zeigt mehr als nur Tulpen. Millionen Krokusse, Hyazinthen und Narzissen blühen in den Feldern zwischen Haarlem und Leiden. Sie fahren durch eindrucksvolle Blumenlandschaften und bezaubernde kleine Ortschaften, die für Holland so typisch sind. Im Keukenhof besuchen Sie die berühmte Blumenausstellung – hier gedeihen über 700 verschiedene Blumenarten in gigantischen Gewächshäusern und kunstvoll angelegten Gärten. Nach einer kurzen Einführung durch den Reiseführer haben Sie während eines Rundgangs genügend Zeit, einen farbenfrohen Eindruck der Blumenpracht zu gewinnen.

**Bitte beachten:** Inkl. Eintritt Keukenhof, geführter und anschließend individueller Rundgang.

### Amsterdam / Grachtenrundfahrt (ca. 1 Std.)

Zu den Höhepunkten Ihres Aufenthaltes in Amsterdam gehört sicherlich die Grachtenrundfahrt. In einem überdachten Boot entdecken Sie die Stadt aus einer Perspektive, die dem Fußgänger verschlossen bleibt und fahren durch große und kleine Grachten, unter niedrigen Brücken hindurch, entlang prachtvoller Kontorgebäude und ehemaliger Speicher aus dem 16. und 17. Jahrhundert.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich wegen dem Einstieg in die Gracht

### Enkhuizen / Stadtrundgang (ca. 1,5 Std.)

Von der Anlegestelle spazieren Sie durch Medemblik, die älteste Stadt in West-Friesland. 1289 erhielt sie die Stadtrechte von Graf Floris V, der dort Ende des 13. Jahrhunderts eine Hochburg bauen liess: Das Schloss Radboud. Medemblik war während längerer Zeit eine sehr wohlhabende Hafenstadt an der Zuiderzee. Doch durch die Öffnung des Nordholländischen Kanals im Jahr 1824 und den Bau des Abschlussdeichs wurde das romantische und malerische Städtchen ökonomisch stark eingeschränkt. Gerade deswegen widerspiegelt es aber auch heute noch ein gut erhaltenes Bild früherer Zeiten. **Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich.

### Hoorn / Stadtrundgang (ca. 1,5 Std.)

. Auf dem geführten Rundgang sehen Sie den alten Innenhafen, das Stadtzentrum mit zahlreichen Einkaufsmöglichkeiten sowie das Viertel um den Bahnhof. Ebenfalls besuchen Sie einen der sogenannten Hoornse Hofjes, kleine idyllische Innengärten mit eigener Geschichte. Übrigens: das südamerikanische Kap Hoorn wurde vom aus Hoorn stammenden Entdeckungsreisenden Willem Cornelisz Schouten 1616 nach seiner Heimatstadt benannt. **Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich.

### Rotterdam / Delft Porzellanmanufaktur und Altstadt Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung inkl. Eintritt und Führung in der Porzellanmanufaktur (ca. 5 Std.)

Zunächst besuchen Sie eine Porzellanmanufaktur in Delft, die das handbemalte Delfter Porzellan "Delfts Blau" herstellt. In einer Führung wird Ihnen die Kunst der Porzellanherstellung nähergebracht.



Anschließend fahren Sie mit dem Bus weiter und besuchen das Zentrum von Delft. Bei einem geführten Stadtrundgang entdecken Sie die wichtigsten Sehenswürdigkeiten der grachtenreichen, mittelalterlichen Stadt Delft.

Im Anschluss fahren Sie zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Besichtigung in Delft zu Fuß teils über Kopfsteinpflaster.

### Gent / Stadtbesichtigung

#### Ausflug mit dem Bus und örtlicher Reiseleitung (ca. 3 Std.)

Der Rundgang beginnt im Stadtzentrum an der gotischen St. Bavo Kathedrale, führt zum Grafenschloss und endet im Zentrum an den beiden Stadtkanälen, an denen Kaufmannshäuser mit prächtig verzierten Fassaden stehen. Selbst frühere Handelsplätze, wie z.B. die Fleischhalle sind Kleinode der Baukunst des 17. Jahrhunderts und zeugen vom immensen Reichtum der Stadt zur Blütezeit. Da der Liegeplatz des Schiffes etwas außerhalb der Stadt liegt, werden die Busse für einen kurzen Hin- und Rücktransfer eingesetzt. **Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich.

## Gent / Stadtbesichtigung Brügge

### Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung (ca. 4,5 Std.)

Von der Anlegestelle bringt Sie der Bus in etwa einer Stunde in das mittelalterliche Brügge. Während eines etwa zweistündigen



Stadttrudgangs sehen Sie u. a. den Begijnenhof aus dem Jahre 1320. Durch enge Gassen erreichen Sie den Marktplatz mit der Heilig-Blut-Kapelle. Ein weiterer Höhepunkt ist das Rathaus und

das St. Jans Hospital. Sie erleben eine malerische Stadt, deren Vergangenheit noch in den Grachten und Straßen lebendig scheint. Nach der Führung haben Sie noch etwas Zeit zur freien Verfügung, bevor es wieder mit dem Bus zurück zum Schiff nach Gent geht. **Bitte beachten:** In der Altstadt etwa zweistündiger Rundgang über Kopfsteinpflaster, für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich.

## Antwerpen / Stadtbesichtigung

### Ausflug mit dem Bus und zu Fuß mit örtlicher Reiseleitung inkl. Eintritt in die Kathedrale Notre Dame (ca. 3,5 Std.)

Nach einer kurzen Busfahrt besuchen Sie den Hauptbahnhof, einer der schönsten Bahnhöfe der Welt. Im Anschluss fährt der Bus zum alten Stadtkern, wo die Führung zu Fuß weitergehen wird. Ihr Rundgang führt Sie weiter zum "Grote Markt" mit Brabo-Brunnen und Rathaus. Am Ende der Führung besichtigen Sie die Kathedrale "Onze Lieve Vrouw", ein Meisterwerk flämischer Spätgotik. In der Kathedrale sind sehr schöne und große Rubens-Bilder ausgestellt, zu denen die Reiseleitung Erörterungen geben wird. Der Eintritt in die Kathedrale ist inkludiert.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich; Fußwege teils über Kopfsteinpflaster.

## Fakultativ: Antwerpen / Rubenshaus inkl. Eintritt (ca. 2 Std.)

Nach dem Mittagessen auf dem Schiff können Sie gegen Aufpreis an diesem fakultativen Ausflug teilnehmen. Im Herzen



Antwerpens hat Rubens jahrelang mit seiner Familie gewohnt und mit seinen Kollegen und Assistenten in seinem Atelier gearbeitet. Er empfing in seinem Haus bedeutende Auftraggeber und bewahrte dort auch seine

einzigartige Kunstsammlung auf. Außerdem genoss er die Schönheit seines Gartens. Die Besichtigung des Rubenshauses ist ein ganz besonderes Erlebnis. Sie können dort eine imposante Sammlung von Spitzenstücken des Meisters, seiner Kollegen und Zeitgenossen bewundern. Nirgendwo sonst auf der Welt ist Rubens so präsent wie in diesem einzigartigen Museum, dem Haus des Meisters. Jetzt sind Sie sein Gast. Auf dieser Führung lernen Sie den berühmten Maler und die Stadt Antwerpen zu seiner Zeit kennen.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich. **Preis pro Person:** 29,- €

## Nijmegen / Stadtrundgang (ca. 1,5 Std.)

An der Grenze zu Deutschland befindet sich die älteste Stadt der Niederlande. Der kleine historische Stadtkern hat ein respektables Alter erreicht, aber das Leben in der Stadt ist dennoch voller Dynamik. Gemütliche Kneipen, Geschäfte und Boutiquen locken zahlreiche Besucher an. Während des geführten Stadtrudgangs sehen Sie u. a. den Valkhof, den Kirchturm von St. Steventoren und die legendäre Statue Marijken auf dem Marktplatz.

**Bitte beachten:** Fußwege teils über Kopfsteinpflaster

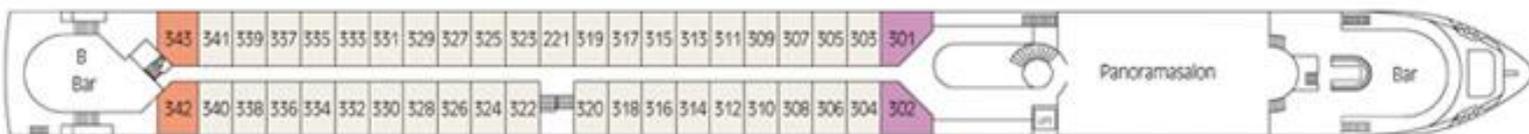
Tag	Datum	Hafen	Schiff an	Schiff ab	Ausflüge/Programm	
Sa	13.04.	Köln	-	15:30	Nachmittag:	Anreise und Einschiffung
So	14.04.	Amsterdam	08:30	24:00	Vormittag: Nachmittag:	Ausflug Keukenhof (Dauer ca. 4 Std.) Grachtenfahrt Amsterdam (Dauer ca. 1 Std.)
Mo	15.04.	Medemblik	08:30	10:30	Vormittag:	Stadtrundgang (Dauer ca. 1,5 Std.)
		Hoorn	16:30	22:00	Nachmittag:	Stadtrundgang (Dauer ca. 1,5 Std.)
Di	16.04.	Rotterdam	10:00	-	Nachmittag:	Stadtbesichtigung Delft (Dauer ca. 5 Std.)
Mi	17.04.	Gent	09:30	-	Vormittag:	Gent Stadtbesichtigung (Dauer ca. 3 Std.)
			-	20:00	Nachmittag:	Brügge Stadtbesichtigung (Dauer ca. 4,5 Std.)
Do	18.04.	Antwerpen	06:00	-	Vormittag:	Antwerpen Stadtbesichtigung (Dauer ca. 3,5 Std.)
			-	17:00	Nachmittag	Optional: Rubenshaus (Dauer ca. 2 Std.) Preis: 29€ p.P.
Fr	19.04.	Nijmegen	09:00	15:00-	Vormittag:	Stadtrundgang (Dauer ca. 1,5 Std.)
Sa	20.04.	Köln	09:00	-	Vormittag:	Ausschiffung und anschließend Heimreise

Kat.	Deck	Kabinenbezeichnung Kabinengröße: 2-Bettkabinen 14 qm, 2-Bettkabinen de Luxe 16 qm Die Betten lassen sich als Doppelbetten oder getrennt stellen. Die de Luxe Kabinen verfügen über ein Doppelbett.	Preis p. P
B	Neptundeck	<b>Zweibett achtern</b> Die Kabinen dieser Kategorie liegen im <b>hinteren Bereich</b> des Schiffes	<b>1.499,- €</b>
C	Neptundeck	<b>Zweibett</b>	<b>1.599,- €</b>
D	Saturndeck	<b>Zweibett</b> mit frz. Balkon	<b>1.799,- €</b>
E	Oriondeck	<b>Zweibett</b> mit frz. Balkon	<b>1.899,- €</b>
F	Saturndeck	<b>Zweibett de Luxe</b> mit frz. Balkon	<b>2.099,- €</b>
G	Oriondeck	<b>Zweibett de Luxe</b> mit frz. Balkon	<b>2.199,- €</b>
H	Neptundeck	<b>Zweibett zur Alleinbenutzung</b>	<b>1.999,- €</b>
I	Saturndeck	<b>Zweibett zur Alleinbenutzung</b> mit frz. Balkon	<b>2.299,- €</b>
<b>Frühbucherrabatt</b> bei Buchung <b>bis 30.11.2018</b>			<b>-40,- €</b>
<b>Nachlass für Abonnenten</b>			<b>-60,- €</b>

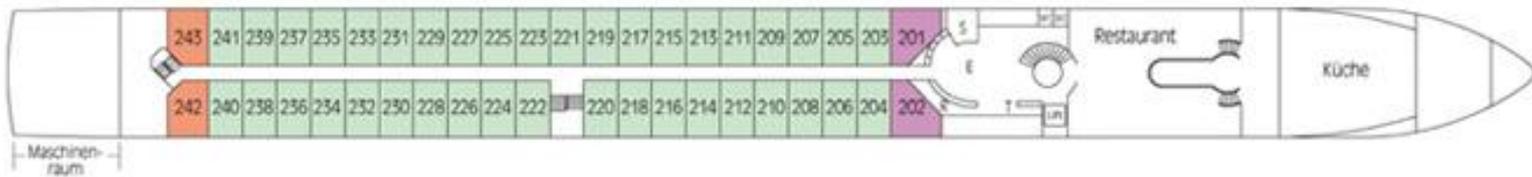
## MS Alina

- |   |                |   |                 |   |                |
|---|----------------|---|-----------------|---|----------------|
| E | Eingang        | E | Entrée          | E | Entrance       |
| S | Souvenirshop   | S | Kiosque         | S | Souvenir Shop  |
| R | Rezeption      | R | Réception       | R | Reception Desk |
| B | Bibliothek     | B | Bibliothèque    | B | Reading Corner |
| T | Travel Desk    | T | Travel Desk     | T | Travel Desk    |
| ■ | Zweibettkabine | ■ | Cabine à 2 lits | ■ | Double Cabin   |
| ■ | Zweibettkabine | ■ | Cabine à 2 lits | ■ | Double Cabin   |
| ■ | Zweibettkabine | ■ | Cabine à 2 lits | ■ | Double Cabin   |
| ■ | Dreibettkabine | ■ | Cabine à 3 lits | ■ | Triple Cabin   |
| ■ | Suite          | ■ | Suite           | ■ | Suite          |

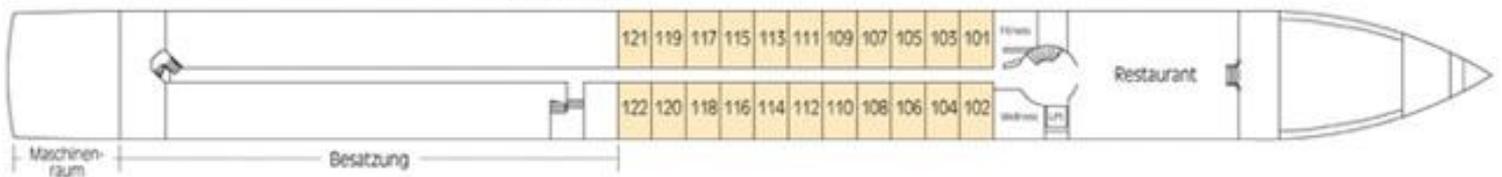
### DIAMANTDECK



### RUBINDECK



### SMARAGDDECK



## Allgemeine Informationen

### Verpflegung: Vollpension

Reichhaltiges Frühstücksbuffet mit großzügiger Auswahl, mehrgängiges Mittag- und Abendessen, regionale Spezialitäten und Themenabende, Nachmittagskaffee/Tee mit Kuchen und/oder Gebäck, Mitternachtssnack.

### Diäten/Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns unbedingt vor Ihrer Buchung, wenn Sie spezielle Diätwünsche und Lebensmittelunverträglichkeiten haben und wir diese berücksichtigen sollen. Ist das der Fall, leiten wir Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Schiff weiter und klären für Sie die Umsetzungsmöglichkeiten.

### Gesundheit

An Bord befindet sich eine kleine Erste-Hilfe-Ausrüstung zur Notversorgung. Sollte eine ärztliche Versorgung nötig sein, wird auf europäischen Flüssen der Kontakt zu einem niedergelassenen Arzt/Notarzt oder einer Klinik hergestellt.

### Haustiere

Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

### Bordwährung

EURO, Girocard (EC) sowie die VISA oder MasterCard Kreditkarten werden akzeptiert.

### Rauchen

Das Rauchen ist nur in dem gekennzeichneten Bereich auf dem Sonnendeck gestattet.

### Kleiderfrage

Auf Flusskreuzfahrten gibt es keinen speziellen Dresscode. Tagsüber herrscht eine sportlich-legere Atmosphäre, abends überwiegt mit Jackett und entsprechender Garderobe legerer Chic. Zum Gala-Dinner empfehlen wir festlich-elegante Kleidung. Für Ihre Landausflüge empfehlen wir festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung.

### Internet

Die Nutzung ist nur über Satellitenverbindung möglich und kann aufgrund des Fahrtgebietes oder der Schiffsposition eingeschränkt sein. Große Dateien oder Audio-/Videostreaming-Dienste (z. B. Youtube, Internetradio) oder Sprach-/Videochat (z. B. Skype) können nicht übertragen werden. Zur Benutzung können Sie an Bord Minutenpakete von unterschiedlicher Dauer kaufen. Über die Preise informiert Sie die Schiffsrezeption oder die in der Kabine befindliche Bordmappe. WLAN ist abhängig vom Fahrgebiet.

### Telefon

Heutzutage ist die Nutzung des eigenen Mobiltelefons in den meisten Flusszielgebieten weltweit möglich. Bei Auslandsreisen informieren Sie sich bitte vorab bei Ihrem Telefon-/Netzanbieter über die Verbindungskosten. Alle Schiffe verfügen über ein schiffsinternes Telefonsystem (Kabinen/Rezeption) sowie eine externe Notfall-Nummer.

### Klima

Das Wetter kann im April 12 bis über 18 Grad betragen.

### Trinkgeld

Bei Flusskreuzfahrten ist Trinkgeld zwar nicht obligatorisch, wird jedoch gerne entgegengenommen. Wenn Sie mit dem Service der Schiffsbesatzung (inkl. Gastronomie) zufrieden sind, kann eine Richtlinie von 4,- € bis 5,- € pro Gast/Tag gelten.

### Eingeschränkte Mobilität

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen weisen wir darauf hin, dass diese Reise (sie ist z.B. nicht barrierefrei!) für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet ist. Im Zweifelsfall sprechen Sie uns bitte an!

### Liegeplätze

Die Liegeplätze des Schiffes, entlang der Route, werden uns vom jeweiligen Hafenmeister kurzfristig zugewiesen. Leider haben wir keinen Einfluss darauf, dass – je nach Hafenauslastung – in einigen Orten auch mehrere Schiffe nebeneinandergelegt werden und somit für die Liegezeit eine eingeschränkte Sicht aus der Kabine besteht.

### Kreuzfahrtleitung

Die Phoenix-Kreuzfahrtleitung steht Ihnen an Bord jederzeit gern mit Rat und Tat zur Seite.

### Sitzplatzvergabe im Bus

Bei dieser Reise können wir aus logistischen und organisatorischen Gründen keine Sitzplätze vorab fest vergeben. Bitte nennen Sie uns Ihre Wunschplätze und wir versuchen, diese zu berücksichtigen.

### Reisebuchung

Die Buchung kann schriftlich oder auf elektronischem Weg erfolgen. Anschließend erhalten Sie die Reisebestätigung und Rechnung.

### Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder per Lastschrift möglich. Kreditkartenzahlung ist nicht möglich. Bei Online-Buchung ist ausschließlich die Bezahlung per Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

## Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Stadtführungen und Rundgänge teilweise auf Kopfsteinpflaster stattfinden. Bitte nehmen Sie daher ein gutes Schuhwerk mit.

## Zustiege

Die genauen Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit.

## Ihre Zustiegsstellen

Aachen: Busparkplatz Sandkaulstr.,  
gegenüber Sporthaus Drucks  
Düren: Zentraler Omnibusbahnhof Nähe Hbf, Bussteig E  
Jülich: Zentraler Omnibusbahnhof am Bahnhof, Bussteig E

## Reisedokumente / Einreisebestimmungen für deutsche Staatsbürger

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Personalausweis oder Reisepass, der während des Aufenthalts in den Niederlanden und Belgien gültig sein muss. Ein Visum ist für deutsche Staatsbürger nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für andere Staatsangehörige andere Einreise- und Visabedingungen gelten können.

## Impfbestimmungen für deutsche Staatsbürger

Offiziell sind z. Zt. keine Impfungen vorgeschrieben, einige sind jedoch empfehlenswert. Wir verweisen auf die Impfeempfehlungen des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)). Bitte informieren Sie sich auf jeden Fall rechtzeitig über die aktuellen Impf- bzw. Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes z.B. bei Ihrem Arzt, beim Centrum für Reisemedizin ([www.crm.de](http://www.crm.de)) oder dem Tropeninstitut.

## Einreise- und Impfbestimmungen für nicht-deutsche Staatsbürger

Informationen zu Einreise- und Impfbestimmungen für Bürger anderer Staaten fordern Sie bitte vor Buchung bei Ihrer Buchungsstelle an. Hierzu werden folgende Angaben benötigt: Name, Nationalität, Land des aktuellen Wohnsitzes, Geburtsdatum

## Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen. Einfach im Anmeldeformular ankreuzen, wie wir Sie beraten dürfen.



**Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden.**

Versicherungsombudsman e.V.  
Postfach 080632, 10006 Berlin  
Tel.: 0800 / 3696000, Fax: 0800 / 3699000  
[beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsman.de)  
<https://www.versicherungsombudsman.de>

## Bildnachweis

Scylla, Phoenix Reisen, M-tours Live

## Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 14 Tage vor Abreise.

## Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für diese beträgt **30** Personen. Wir werden Sie spätestens 6 Wochen vor Reiseternin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

## Gruppengröße

Die Gruppengröße kann bei dieser Reise ca. 48 Personen betragen. Auf dem Schiff können insgesamt bis zu 216 Personen sein.

## Reisebedingungen

Es gelten die aktuellen Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

## Reiseveranstalter

M-tours Live Reisen GmbH  
Puricellistr. 32, 93049 Regensburg



## Beratung und Buchung

M-tours Live Reisen GmbH  
Puricellistr. 32, 93049 Regensburg  
T: 0941 – 29 70 80  
F: 0941 – 29 70 829  
M: [info@m-tours-live.de](mailto:info@m-tours-live.de)  
H: [www.m-tours-live.de](http://www.m-tours-live.de)

Mo – Do: 09.00 – 12.30 u. 13.30 – 17.00 Uhr  
Fr: 09.00 – 12.30 u. 13.00 – 16.00 Uhr

## Reisebedingungen von M-tours Live Reisen GmbH für Buchungen ab dem 01.07.2018

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und M-tours Live Reisen GmbH nachstehend „**M-tours Live**“ bezeichnet zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Bitte lesen Sie diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch!

### 1. Abschluss des Pauschalreisevertrages mit M-tours Live / Verpflichtung für Mitreisende

**1.1.** Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage des Angebots von M-tours Live und der Buchung des Kunden sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.

b) Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

c) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung von M-tours Live vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von M-tours Live vor, an das es für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit M-tours Live bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.

d) Die von M-tours Live gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

**1.2.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde M-tours Live den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch M-tours Live zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird M-tours Live dem Kunden eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es dem Kunden ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie ihm in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), sofern der Reisende nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB hat, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.3.** Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Dem Kunden wird der Ablauf der elektronischen Buchung in der entsprechenden Anwendung erläutert.

b) Dem Kunden steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

d) Soweit der Vertragstext vom M-tours Live gespeichert wird, wird der Kunde darüber und

über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder mit vergleichbarer Formulierung bietet der Kunde M-tours Live den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

f) Dem Kunden wird der Eingang seiner Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung).

**1.4.** M-tours Live weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunk versendete Kurznachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe hierzu auch Ziffer 5). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

### 2. Bezahlung

**2.1.** M-tours Live und seine Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 4 Wochen vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und das Rücktrittsrecht von M-tours Live aus dem in Ziffer 8 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann.

**2.2.** Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsentgelte sowie Versicherungsprämien sind sofort fällig.

**2.3.** Zahlungen können bei M-tours Live per Überweisung, Barzahlung, EC-Karte oder SEPALastschriftmandat getätigt werden. Dem Kunden werden etwaige Entgelte für nicht eingeleistete Banklastschriften weiter berechnet. Diese betragen zzt. 10,- Euro je Rückbelastung.

**2.4.** Die Reiseunterlagen werden dem Reisenden nach seiner Wahl bei vollständigem Zahlungseingang des Reisepreises ausgehändigt oder zugesandt.

**2.5.** Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl M-tours Live zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist M-tours Live berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.5 zu belasten.

### 3. Änderungen von Vertragsinhalten vor Reisebeginn, die nicht den Reisepreis betreffen

**3.1.** Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von M-tours Live nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind M-tours Live vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

**3.2.** M-tours Live ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-

Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

**3.3.** Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von M-tours Live gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist:

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn M-tours Live eine solche Reise angeboten hat.

Der Kunde hat die Wahl, auf die Mitteilung von M-tours Live zu reagieren oder nicht. Wenn der Kunde reagiert, kann er entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern ihm eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten. Wenn der Kunde gegenüber M-tours Live nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise hinzuweisen.

**3.4.** Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte M-tours Live für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

### 4. Preisänderung nach Vertragsschluss

**4.1.** M-tours Live behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise, insbesondere im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse, wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann M-tours Live den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann M-tours Live vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der M-tours Live von seinen Kunden verlangen.

c) Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenengebühren sowie Touristensteuern gegenüber M-tours Live erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

d) Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für M-tours Live verteuert hat

**4.2.** Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für M-tours Live nicht vorhersehbar waren.

**4.3.** Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises wird M-tours Live den Kunden unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger über die Berechnung der Anpassung informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % ist der Kunde berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-tours Live in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus seinem Angebot anzubieten. Der Kunde muss

diese Rechte unverzüglich nach Erklärung der Preiserhöhung geltend machen.

**4.4.** Der Kunde kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn die unter 4.1 genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn zu niedrigeren Kosten für M-tours Live führen. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag von M-tours Live zu erstatten. Tatsächlich entstandene Verwaltungsausgaben, die dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen sind, können von dem zu erstattenden Mehrbetrag abgezogen werden.

### 5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

**5.1.** Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-tours Live zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

**5.2.** Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert M-tours Live den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann M-tours Live eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von M-tours Live zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von M-tours Live unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären

**5.3.** Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis abzüglich des Werts der von M-tours Live ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, welche auf Verlangen des Kunden durch M-tours Live zu begründen ist. M-tours Live hat die nachfolgenden Entschädigungspauschalen unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen festgelegt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt mit der jeweiligen Stornostafel berechnet:

#### a) Flugpauschalreisen

bis 61. Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,  
ab dem 60. bis 46. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises,  
ab dem 45. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises,  
ab dem 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 70 % des Reisepreises,  
ab dem 14. vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises,  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

#### b) Buspauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,  
ab dem 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises,  
ab dem 14. bis 08. Tag vor Reiseantritt 65 % des Reisepreises,  
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises,  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

#### c) Schiffspauschalreisen

bis 61. Tage vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises,  
ab dem 60. bis 31. Tag vor Reiseantritt 35 % des Reisepreises,  
ab dem 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises,  
ab dem 14. vor Reiseantritt 85 % des Reisepreises,

am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

#### d) Zugapauschalreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises, ab dem 44. bis 30 Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises, ab dem 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises, ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises, am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

#### e) Pauschalreisen mit eigener Anreise

bis 30 Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises, ab dem 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises, ab dem 14. bis 08. Tag vor Reiseantritt 65 % des Reisepreises, ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises, am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

#### f) Pauschalreisen in Verbindung mit Eintrittskarten

bis 61. Tage vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises, ab dem 60. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises, ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises, am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

5.4. Sonstige Kosten wie z.B. Visa-, Telefon- oder Bearbeitungskosten können im Falle einer Stornierung der Reise nicht erstattet werden.

5.5. Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Nachweis gestattet, die M-tours Live zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die von ihm geforderte Entschädigungspauschale.

5.6. Ist M-tours Live infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.

5.7. M-tours Live behält sich vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit M-tours Live nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall ist M-tours Live verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und zu begründen.

5.8. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651e BGB von M-tours Live durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie M-tours Live bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

#### 6. Umbuchungen

6.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil M-tours Live keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gegenüber dem Reisenden gegeben hat; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich. Wird in den übrigen Fällen auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann M-tours Live ein Umbuchungsentgelt erheben, das sich wie folgt bestimmt:

a) Bis 61 Tage vor Reiseantritt erhebt M-tours Live bei allen Reisearten ein Umbuchungsent-

gelt in Höhe von 50,- Euro pro Teilnehmer/Änderung.

6.2. Entstehen im Umbuchungsfall auch auf Seiten der Leistungsträger Mehrkosten für den Kunden, so weist M-tours Live den Kunden schon jetzt darauf hin, dass diese Mehrkosten, neben dem Umbuchungsentgelt, dem Kunden in Rechnung gestellt werden; die Umbuchung erfolgt im Falle von Mehrkosten erst, nachdem der Kunde M-tours Live ausdrücklich seine Zustimmung hierzu erteilt hat.

6.3. Umbuchungswünsche des Kunden, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Pauschalreisevertrag gemäß Ziffer 5 zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

#### 7. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung M-tours Live und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. M-tours Live wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

#### 8. Rücktritt von M-tours Live wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

8.1. M-tours Live kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn er a) in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung die Mindestteilnehmerzahl beziffert sowie den Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Kunden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, angegeben hat und

b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt. Ein Rücktritt ist dem Kunden gegenüber spätestens an dem Tag zu erklären, der dem Kunden in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben wurde. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat M-tours Live unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

8.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, hat M-tours Live unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Zahlungen des Kunden auf den Reisepreis zurückzuerstatten.

#### 9. Mitwirkungspflichten des Reisenden

##### 9.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat M-tours Live oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der von M-tours Live mitgeteilten Frist erhält.

##### 9.2. Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reiseängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Soweit M-tours Live infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen. Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von M-tours Live vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von M-tours Live vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht

geschuldet, sind etwaige Reiseängel M-tours Live unter der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit des Vertreters von M-tours Live bzw. seiner Kontaktstelle vor Ort wird in der Reisebestätigung unterrichtet. Der Reisende kann jedoch die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Der Vertreter von M-tours Live ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

9.3. Fristsetzung vor Kündigung  
Will ein Kunde/Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines Reiseängels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, hat er M-tours Live zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von M-tours Live verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

9.4. Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Der Reisende wird darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und M-tours Live können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.  
(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck unverzüglich M-tours Live, seinem Vertreter bzw. seiner Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadensanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

#### 10. Beschränkung der Haftung

10.1. Die vertragliche Haftung von M-tours Live für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.2. M-tours Live haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von M-tours Live sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. M-tours Live haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten ursächlich war.

#### 11. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

11.1. Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber M-tours Live geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendma-

chung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

11.2. M-tours Live weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass es nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für M-tours Live verpflichtend würde, informiert M-tours Live den Kunden hierüber in geeigneter Form. M-tours Live weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

#### 12. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet M-tours Live, den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist M-tours Live verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald der Reiseveranstalter weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss er den Kunden informieren. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss M-tours Live den Kunden über den Wechsel informieren. Er muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safe/ty/air-ban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safe/ty/air-ban/index_de.htm)

#### 13. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

13.1. M-tours Live wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visaanfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

13.2. Der Kunde/Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nicht-Befolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn M-tours Live nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

13.3. M-tours Live haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-tours Live eigene Pflichten verletzt hat.

#### Reiseveranstalter

M-tours Live Reisen GmbH  
Puricellistraße 32  
93049 Regensburg

Telefon: +49 941 29 70 80

Fax: +49 941 29 70 829

Email: [info@m-tours-live.de](mailto:info@m-tours-live.de)

Internet: <http://www.m-tours-live.de>

Drucklegung: 01.07.2018

**M-tours Live**  
mehr erleben!

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen M-tours Live Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen M-tours Live Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### **Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.
- **M-tours Live Reisen GmbH** hat eine Insolvenzabsicherung mit **R+V Allgemeine Versicherung AG** abgeschlossen. Die Reisenden können **R+V Allgemeine Versicherung AG (Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. +49 611 533-5859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de))** kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von **M-tours Live Reisen GmbH** verweigert werden.

## Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

#### M-tours Live Reisen GmbH

Puricellistr. 32  
93049 Regensburg, Deutschland  
Telefon: +49 941 29 70 80  
Fax: +49 941 29 70 829  
E-Mail: info@m-tours-live.de

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Martin Bickel  
Bickel Consult  
Georg-Britting-Str. 7  
93152 Nittendorf, Deutschland  
Telefon: +49 9404 96 96 38  
E-Mail: datenschutz@bccco.de

### 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-tours Live Reisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mailadresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

#### Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

#### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

#### Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

#### **4. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

#### **5. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: <https://www.m-tours-live.de/datenschutz/> oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

**M-tours Live Reisen GmbH**  
**Puricellstr. 32, 93049 Regensburg**  
**Fax: 0941 – 29 70 829, E-Mail: info@m-tours-live.de**

**Reiseanmeldung: Zeitungsverlag Aachen**  
**Frühling in Holland & Flandern**
**13.04. – 20.04.2019 (Sa-Sa)**

Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Ausweisdokumentes entsprechen.

	1. Person (Reiseanmelder)	2. Person (Reiseanmelder)
<b>Name</b>		
<b>Vorname</b>		
<b>Straße</b>		
<b>PLZ/Ort</b>		
<b>Tel. priv.</b>		
<b>Tel. untertags</b>		
<b>Tel. mobil</b>		
<b>Fax</b>		
<b>E-Mail-Adresse</b>		
Bei Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung/Rechnung per Mail! Beachten Sie bitte, dass die an die E-Mail angehängte PDF Datei mit einem Passwort verschlüsselt wird. Bitte teilen Sie uns Ihr gewünschtes Passwort mit. Ihr gewähltes Passwort sollte aus mindestens 6 Zeichen - besser 8 bestehen und es sollten Zahlen, Buchstaben (groß/klein) gemischt sein. Merken Sie sich bitte dieses Passwort, damit Sie auch später Dokumente entschlüsseln können, die Sie von uns per E-Mail erhalten. Wenn Sie kein Passwort wünschen, können Sie das ankreuzen und Sie erhalten Ihre Nachricht unverschlüsselt. Siehe nachfolgend.		
<b>E-Mail Passwort</b> (Falls noch nicht vorhanden/vergessen)		
<input type="checkbox"/> <b>Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass ich/wir Reisebestätigungen, Mitteilungen und Allgemeiner Schriftverkehr per E-Mail unverschlüsselt erhalten möchte/n (kein Passwort notwendig).</b>		
<b>Geb. Datum</b>		
<b>Nationalität</b> (Pflichtangabe)		
<b>Notfallkontakt Tel.</b>		
<b>Notfallkontakt Name</b>		
<b>Gesundheitsdaten</b> (z. B. Ernährungswünsche, Mobilitätseinschränkungen, ...)		
<i>Machen Sie unter dem Punkt Gesundheitsdaten Angaben, willigen Sie ein, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO zustimmen. Wir werden diese Daten, wenn nötig an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weiterleiten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: <a href="https://www.m-tours-live.de/datenschutz/">https://www.m-tours-live.de/datenschutz/</a> oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.</i>		

<b>Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an. Danke!</b>			<b>Preise pro Person</b>	<b>1. Pers.</b>	<b>2. Pers.</b>
<b>Bitte buchen Sie für mich:</b>					
Kat. B	Neptundeck	2-Bett (achtern)	<b>1.499,-€</b>	( )	( )
Kat. C	Neptundeck	2-Bett	<b>1.599,-€</b>	( )	( )
Kat. D	Saturndeck	2-Bett mit frz. Balkon	<b>1.799,-€</b>	( )	( )
Kat. E	Oriondeck	2-Bett mit frz. Balkon	<b>1.899,-€</b>	( )	( )
Kat. F	Saturndeck	2-Bett de Luxe mit frz. Balkon	<b>2.099,-€</b>	( )	( )
Kat. G	Oriondeck	2-Bett de Luxe mit frz. Balkon	<b>2.199,-€</b>	( )	( )

Kat. H	Neptundeck	2-Bett zur Alleinbenutzung	<b>1.999,-€</b>	( )	( )
Kat. I	Saturndeck	2-Bett zur Alleinbenutzung mit frz. Balkon	<b>2.299,-€</b>	( )	( )
Rubenshaus Antwerpen			<b>29,- €</b>	( )	( )
Frühbucherrabatt bei <b>Buchung bis 30.11.2018</b>			<b>-40,- €</b>	( )	( )
<b>Aufgrund meines Abonnements erhalten meine Begleitpersonen und ich einen Nachlass</b> <b>Meine Abbonnentennummer lautet:</b> _____			<b>-60,- €</b>	( )	( )

<b>Zustieg Bustransfer</b> Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit.	<b>Bitte pro Person ankreuzen</b>	<b>1. Pers.</b>	<b>2. Pers.</b>
Aachen: Busparkplatz Sandkaulstr., gegenüber Sporthaus Drucks		( )	( )
Düren: ZOB, Zentraler Omnibusbahnhof Nähe Hbf, Bussteig E		( )	( )
Jülich: ZOB, Zentraler Omnibusbahnhof am Bahnhof, Bussteig E		( )	( )

<b>Reiseschutz</b> Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Bitte beachten Sie, dass Ihre gesetzliche Krankenversicherung im Ausland die entstehenden Kosten u. U. nicht vollständig abdeckt. Die Kosten für einen Krankenrücktransport werden von der gesetzlichen Krankenversicherung nicht übernommen. Ebenso entstehen Ihnen bei einem Reiserücktritt Kosten, die wir Ihnen laut unseren AGBs in Rechnung stellen müssen. Gerne erhalten Sie von uns unverbindlich einen kurzen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERV (Europäische Reiseversicherung AG).  Wie dürfen wir Sie beraten? Bitte <b>rufen Sie mich</b> unter meiner angegebenen Telefonnummer für eine Beratung <b>zurück</b> . Bitte <b>senden</b> Sie mir eine Übersicht der passenden Tarife <b>an meine angegebene E-Mailadresse</b> zu. Ich wurde von meinem Reisebüro darauf hingewiesen, dass eine Reise ohne Reiseschutz zu erheblichen Kosten für mich führen kann. <b>Reiseschutz</b> wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken <b>nicht gewünscht</b> .	<b>1. Pers.</b>	<b>2. Pers.</b>
	( )	( )
	( )	( )
	( )	( )

<b>Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken</b>
Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-tours Live Reisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen:  <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> per Fax <input type="checkbox"/> per E-Mail <input type="checkbox"/> per Telefon  Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO uns unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: <a href="https://www.m-tours-live.de/datenschutz/">https://www.m-tours-live.de/datenschutz/</a> . Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

Vor Abschluss meiner Buchung wurden mir die folgend genannte Dokumente ausgehändigt:

<input type="checkbox"/> Ich habe die <b>Allgemeinen Reisebedingungen</b> des Reiseveranstalters gelesen und akzeptiere diese.
<input type="checkbox"/> Ich habe die beiliegende <b>Information zum Datenschutz nach Art. 13 DSGVO</b> zur Kenntnis genommen.
<input type="checkbox"/> Ich habe das <b>Formblatt zur Unterrichtung nach § 651a BGB</b> , den <b>Reiseverlauf</b> und die <b>für mich gültigen Einreisebestimmungen</b> zur Kenntnis genommen.

Nach Eingang meiner Buchung erhalte ich eine Reisebestätigung/Rechnung. Die Zahlung leiste ich nach Erhalt der Rechnung.

per Überweisung (Angabe der Bankverbindung nicht notwendig)

mit dem Einzug von folgendem Konto bin ich einverstanden

<b>Kontoinhaber</b>			
<b>IBAN</b>		<b>BIC</b>	
<b>Kreditinstitut</b>			

Diese Reiseanmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich. Die Anmeldung wird auf der Grundlage der Reiseausschreibung vorgenommen. Besondere Buchungswünsche werden nur Bestandteil des Reisevertrages, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Die Reise- und Zahlungsbedingungen des Reiseveranstalters, die mir vollständig übermittelt wurden, habe ich zur Kenntnis genommen, ebenso wie die Beförderungsbedingungen der beteiligten Verkehrsträger. Hiermit erkläre ich, dass ich für die Verpflichtungen der von mir angemeldeten Reiseteilnehmer gegenüber dem Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger wie für meine eigenen einstehen werde.

<b>Ort, Datum</b>	<b>Unterschrift</b>
-------------------	---------------------

**Reiseveranstalter:** M-tours Live Reisen GmbH, Puricellistr. 32, 93049 Regensburg. Es gelten die AGB des Reiseveranstalters