

Wie(n) zu Kaisers Zeiten

Wien von seiner schönsten Seite kennen lernen

Wien gehört zu den schönsten Städten auf der Welt. In Wien haben nicht nur viele Herrscher und ihre Familien residiert, sondern auch viele Berühmtheiten aus Kultur, Geschichte und Wissenschaft gelebt. Als Kunst- und Kulturstadt ist Wiens Rang unbestritten. Im Bereich der bildenden Künste sind fast alle Stilepochen vertreten. Genießen Sie Wiens süße Leckereien und lassen Sie die Kaffeehaus-Atmosphäre auf sich wirken. Entdecken Sie das imperiale Flair der schönsten Sehenswürdigkeiten, wie zum Beispiel das Schloss Schönbrunn. Natürlich darf der Besuch eines Heurigen bei einem Wien-Besuch nicht fehlen. Wir entführen Sie in ein uriges Lokal am Wiener Stadtrand. Bei einem Tagesausflug zeigen wir Ihnen die schönsten Ecken im Burgenland. Seien Sie dabei!

Reisetermin: 10.05. – 14.05.2019

Leistungen:

- Bustransfer von Aachen, Jülich oder Düren zum Flughafen Düsseldorf und zurück
- Flug mit Eurowings von Düsseldorf nach Wien und zurück
- 1 Gepäckstück bis max. 23kg, zzgl. 8kg Handgepäck pro Person
- sämtliche Flughafen-, Ticket- und Servicegebühren
- 4 Übernachtungen im 4-Sterne Austria Trend Parkhotel Schönbrunn
- 4 x reichhaltiges Frühstücksbuffet
- Informative Stadtrundfahrt (in Kombination mit dem Flughafentransfer)
- gemeinsames Abendessen im Hotel am Anreisetag (exkl. Getränke)
- geführter Stadtpaziergang
- Besichtigung vom Wiener Stephansdom
- Besuch Sektkellerei Schlumberger mit Verkostung
- Heurigenabend in Neustift am Walde
- gemeinsames Abendessen im Heurigen Lokal (exkl. Getränke)
- Besichtigung vom Schloss Schönbrunn mit Park und Wagenburg
- Ausflug zum Neusiedlersee inkl. Besichtigung von Schloss Esterhazy
- Weinprobe Vinothek in Mörbisch am See
- Begleiteter Spaziergang über den Zentralfriedhof (in Kombination mit dem Flughafentransfer am Abreisetag)
- Transfers und Guide-Begleitung lt. Programm
- Stadtplan und Informationsmaterial
- Reisebegleitung ab/bis Aachen (ab 22 Personen)



Fotos: © Österreich Werbung

Reisepreis Abonnent pro Person im Deluxe-Doppelzimmer

EUR 899,-

Reisepreis Nicht-Abonnent pro Person im Deluxe-Doppelzimmer
Einzelzimmerzuschlag

EUR 949,-

EUR 250,-

Frühbucheraktion: Bei Buchung bis zum 11.02.19 erhalten Sie zusätzlich EUR 30,- Rabatt pro Person!

Ihre Unterkunft: Austria Trend Parkhotel Schönbrunn ****

Im Parkhotel Schönbrunn können Sie dem imperialen Wien auf ganz persönlicher Ebene näherkommen. Denn es befindet sich in den behutsam restaurierten Räumlichkeiten des ehemaligen Gästehauses von Kaiser Franz Joseph. Das Hotel liegt direkt neben dem Schönbrunner Schlosspark, im Wiener Villenbezirk Hietzing. Nur wenige Gehminuten entfernt, im Schlosspark, erwartet Sie der älteste Zoo der Welt, das beeindruckende Palmenhaus, die berühmte Gloriette und das berühmte Schloss Schönbrunn. Die nächste U-Bahnstation U4 Hietzing ist nur wenige Meter entfernt. Das historische Hotel verzaubert Sie mit Wiener Flair und imperialer Atmosphäre. Bereits beim Betreten der eleganten Lobby spüren Sie den kaiserlichen Charme, der sich wie ein roter Faden durch das ganze Haus zieht. Die 312 Zimmer garantieren einen wahrhaft fürstlichen Aufenthalt. Die Zimmer spiegeln den imperialen Wohngenuss wieder und verfügen über Bad oder Dusche/WC, Föhn, Telefon, Radio, Kabel-TV, Safe, Minibar und WLAN.

Reiseverlauf

Freitag, 1. Reisetag:

Morgens Fahrt mit dem Bus von Aachen, Düren oder Jülich nach Düsseldorf und Flug mit Eurowings nach Wien. Am Flughafen werden Sie von unserem erfahrenen Fremdenführer abgeholt und zum Bus begleitet. Transfer ins Stadtzentrum. Während der anschließenden **informativen Stadtrundfahrt** erhalten Sie einen ersten Eindruck über die historischen Sehenswürdigkeiten. Ende am Hotel. Am Abend laden wir Sie zu einem gemeinsamen Abendessen im Hotelrestaurant ein (exkl. Getränke).

Samstag, 2. Reisetag:

Nach dem Frühstück treffen Sie sich erneut mit Ihrem Reiseleiter in der Hotellobby und fahren gemeinsam in die Altstadt. Dort starten Sie den heutigen **Stadtspaziergang inkl. der Besichtigung des Stephansdoms**. Der Spaziergang endet gegen Mittag am Naschmarkt. Der bekannteste Markt in Wien sorgt mit rund 120 Marktständen und Lokalen für ein buntes kulinarisches Angebot von Wienerisch bis Indisch, von Vietnamesisch bis Italienisch. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Am frühen Abend werden Sie von Ihrem Reiseleiter vom Hotel abgeholt. Sie fahren zunächst mit dem Bus zur **Sektkellerei Schlumberger**, der ältesten Sektkellerei Österreichs. Neben einer **Führung durch die Kellerei** bekommen Sie natürlich auch ein Glas Sekt, um sich auf einen geselligen Abend einzustimmen. Im Anschluss geht es weiter zu einem traditionellen **Heurigen** nach Neustift am Walde. Lassen Sie den Tag bei einem deftigen **Heurigenessen** in gemütlicher Runde ausklingen (Getränke sind zahlbar vor Ort). Auf der Rückfahrt zum Hotel erleben Sie das abendliche Wien. Die Rückkehr im Hotel erfolgt gegen 23:00 Uhr.

Sonntag, 3. Reisetag:

Nach dem Frühstück spazieren Sie gemeinsam mit Ihrem Gästeführer zum nahegelegenen **Schloss Schönbrunn**. Hier besichtigen Sie am Vormittag das Schloss, den Park und die **Wagenburg**. Der restliche Tag steht Ihnen für eigene Erkundungen zur freien Verfügung. Bleiben Sie beispielsweise in der Nähe und besuchen Sie den ältesten Zoo der Welt oder nutzen Sie die Gelegenheit und erkunden Sie eines der zahlreichen Museen der Stadt, unternehmen eine Fahrt auf der Donau oder nutzen Sie die Zeit für einen Einkaufsbummel. Am Abend besteht fakultativ die Gelegenheit zum Besuch eines Strauss und Mozart Konzertes im Wiener Kursalon (direkte Anbindung vom Hotel mit der Linie U4). Auf Wunsch ist das Konzert auch mit 3-Gang-Menü buchbar.

Montag, 4. Reisetag:

Nach dem Frühstück treffen Sie sich erneut mit Ihrem Reiseleiter in der Hotellobby. Sie fahren heute gemeinsam ins Burgenland. In der Nähe von Eisenstadt besichtigen Sie mit dem **Schloss Esterházy** das bedeutendste Kulturdenkmal des Burgenlandes. Auch heute noch ist das Schloss Mittelpunkt des kulturellen Geschehens und Schauplatz von Festen und gesellschaftlichen Ereignissen. Nach einer Pause, mit Gelegenheit zum Mittagessen, fahren Sie weiter an den **Neusiedler See**, dem größten See Österreichs. Hier laden wir Sie in Mörbisch am See zu einer gemeinsamen **Weinprobe in der Vinothek** ein. Genießen Sie den guten Mörbischen Tropfen in der einzigartigen Atmosphäre einer Mörbischer Hofgasse. Anschließend Rückfahrt zum Hotel; Ende am frühen Abend.

Dienstag, 5. Reisetag:

Stärken Sie sich an dem reichhaltigen Frühstücksbuffet. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Zimmer am Vormittag räumen müssen. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abfahrt im Hotel deponieren. Die Zeit bis zum Flughafentransfer ist zur freien Verfügung. Sie werden 4,5 Stunden vor dem Abflug von Ihrem Gästeführer vom Hotel abgeholt. Auf dem Rücktransfer zum Flughafen machen Sie Stopp am Wiener **Zentralfriedhof**, welcher zu den größten Friedhofsanlagen in ganz Europa zählt. Aufgrund seiner vielen Ehrengräber, der Jugendstil-Bauwerke und des Areals gehört er zu den besonderen Sehenswürdigkeiten der Stadt Wien. Während eines Rundgangs durch die weitläufige Parkanlage sehen Sie zahlreiche Ehrengräber von Musikern, Politikern oder Prominenten der Kulturgeschichte. Weiterfahrt zum Flughafen und Rückflug von Wien nach Düsseldorf mit anschließendem Bustransfer nach Aachen, Düren und Jülich.

Flugzeiten:	Hinflug:	Düsseldorf–Wien	13:10 – 14:45 Uhr
	Rückflug:	Wien–Düsseldorf	20:05 – 21:40 Uhr

Flugzeiten unverbindlich; Änderungen vorbehalten!

Gegen Aufpreis buchbar:

Strauss & Mozart Konzert im Kursalon Wien: Das „Salonorchester Alt Wien“, entzündet in einem der schönsten Konzertsäle im Herzen von Wien täglich ein Feuerwerk der schönsten Kompositionen von Walzerkönig Johann Strauss und Wolfgang Amadeus Mozart. Virtuose Musiker, exzellente Opersänger und bezaubernde Ballettsolisten präsentieren einen Abend voll Wiener Charme auf höchstem künstlerischen Niveau. Täglich um 20:15 Uhr

Kat VIP **EUR 99,-**¹⁾

Kat A **EUR 69,-**

Kat B **EUR 59,-**

Kat C **EUR 45,-**

¹⁾ Kat VIP inkl. einem reservierten VIP Sitzplatz, ein Glas Sekt in der Pause, eine Johann Strauss CD und ein Programmheft

Aufpreis Dinner & Konzert

Konzert inkl. 3-Gang-Menü (exkl. Getränke) um 18:00 Uhr im Restaurant "Das Johann" **Aufpreis pro Person: EUR 34,-**

ANMELDUNG

Wie(n) zu Kaisers Zeiten

10.05.-14.05.2019

Hiermit melde ich mich /melden wir uns verbindlich zur Reise an:

Bitte gut leserlich ausfüllen:

	1. Person	2. Person
Name:		
Vorname:		
Straße:		
PLZ/Ort:		
E-Mail:		
Telefon/Mobil:		
Geburtsdatum:		

Preise pro Person:

- Doppelzimmer (Abonnent € 899,- / Nicht-Abonnent € 949,-)*
 Einzelzimmerzuschlag (€ 250,- Aufpreis)

* Bei Buchungseingang bis zum 11.02.19 erhalten Sie einen zusätzlichen Rabatt von € 30,- pro Person

Zustieg:

- Aachen
 Düren
 Jülich
 Abonnent*
 Nicht-Abonnent

*Aufgrund meines Abos gilt für mich u. meine Begleitperson der Abonnentenpreis.

Strauss & Mozart Konzert im Kursalon Wien am 12.05.19

- Kat VIP € 99,-*)
 Kat A € 69,-
 Kat B € 59,-
 Kat C € 45,-

- Aufpreis Dinner & Konzert € 34,-

Reiserücktrittskostenversicherung ohne Selbstbeteiligung

- 49,- € p.P. bis 1.000 Euro Reisepreis (bis 64 Jahre)
 64,- € p.P. bis 1.000 Euro Reisepreis (ab 65 Jahre)

- 63,- € p.P. bis 1.200 Euro Reisepreis (bis 64 Jahre)
 82,- € p.P. bis 1.200 Euro Reisepreis (ab 65 Jahre)

Rundum-Sorglos-Schutz ohne Selbstbeteiligung*

- 89,- € p.P. bis 1.000 Euro Reisepreis (bis 64 Jahre)
 112,- € p.P. bis 1.000 Euro Reisepreis (ab 65 Jahre)

- 104,- € p.P. bis 1.200 Euro Reisepreis (bis 64 Jahre)
 127,- € p.P. bis 1.200 Euro Reisepreis (ab 65 Jahre)

*Das RundumSorglos-Schutzpaket beinhaltet: Reise-Rücktrittskosten-, Reiseabbruch-,
Reisekrankenversicherung mit Notfall-Hilfe, Rundum-Sorglos-Service und Reisegepäckversicherung.

Ort _____ Datum _____ Unterschrift _____

Die Reisebedingungen des Veranstalters liegen mir/uns vor und werden hiermit ausdrücklich im Auftrag aller o.a. Teilnehmer anerkannt.

 Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Zur Teilnahme an einer Leserreise werden Ihre Daten durch die Zeitungsverlag Aachen GmbH verarbeitet und dabei strengvertraulich behandelt. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter <http://www.zeitungsverlag-aachen.de/datenschutz>.

Information und Buchung:
Zeitungsverlag Aachen GmbH
Lesermarkt/MedienhausReisen
Dresdener Str. 3, 52068 Aachen
Tel. 0241 / 5101-710 • Fax -147

Montag bis Freitag: 8.00 – 18.00 Uhr

 E-mail: reisen@medienhausaaachen.de

Die folgenden Hinweise und Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Reisender, der die Leistung von Mondial GmbH & Co. KG, Operngasse 20b, 1040 Wien, (kurz: Mondial) in Anspruch nimmt und uns als Ihrem Reiseveranstalter.

1. Abschluss des Reisevertrages, Reisebestätigung

Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie als Kunde Mondial den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Das kann schriftlich, elektronisch, mündlich oder fernmündlich geschehen. Bei elektronischen Buchungen bestätigt Mondial den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Buchungsauftrages dar. Der Anmelder geht die Vertragsverpflichtung für alle Mitreisenden ein sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Für uns wird der Vertrag erst dann verbindlich, wenn wir Ihnen (eventuell über Ihr Reisebüro) die Buchung und den Preis bestätigen. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir auf die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklären.

2. Bezahlung

2.1. Bei Vertragsabschluss sind 20% des Reisepreises (bei Buchungen unter EUR 250,- mindestens EUR 25,-) gegen Nachweis der Insolvenzgeldabsicherung fällig. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Der Restbetrag ist 20 Tage vor Reiseantritt Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen, spätestens jedoch bei Aushändigung oder Zugang der Reiseunterlagen fällig. Die Reiseunterlagen bekommen Sie erst nach vollständiger Bezahlung des gesamten Rechnungsbetrages ausgehändigt. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist Mondial berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten (siehe Pkt. 5.) zu belasten. Diese sind sofort fällig.

2.2. Bei Zahlung im Lastschriftverfahren SEPA Direct Debit, SDD benötigt Mondial (ggf. über das Reisebüro) ein sogenanntes „Mandat“, das die Belastung Ihres Girokontos mit dem zu zahlenden Preis (An- und Restzahlung) im Wege der Lastschrift erlaubt. Das Mandat ist Teil der Bestätigung.

3. Leistungen, Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus den Leistungsbeschreibungen von Mondial und den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Mondial behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären Einzelheiten dieses Kataloges entsprechen dem Stand bei Drucklegung im Juni 2018.

3.2. Bei Buchung herangezogene fremde Prospekte (z. B. Orts- oder Hotelprospekte) haben lediglich unverbindlichen Informationscharakter ohne Gewährleistung für den Inhalt.

3.3. Enthält Ihre Buchung verschiedene Saisonzeiten, berechnet sich der Reisepreis anteilig, entsprechend den jeweils hierfür gültigen Preistabellen im zugrunde liegenden Katalog.

3.4. Bei Eintrittskarten kann im Endpreis eine Vorverkaufsgebühr enthalten sein und dieser daher vom aufgedruckten Preis abgezogen.

4. Änderungen des Vertrages

Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die nicht von Mondial wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Im Fall einer nachträglichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung hat Mondial Sie unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt davon in Kenntnis zu setzen. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder eine mindestens gleichwertige Reise zu verlangen, wenn Mondial in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Sie haben diese Rechte Mondial gegenüber unverzüglich geltend zu machen.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson

5.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Mondial. Erklärungen, die nach Büroschluss (MO-FR 18.00h, SA 13.00h) eingehen, gelten erst am Beginn des nächsten Arbeitstages als zugegangen. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

5.2.1. Rücktrittsgebühren bei reinen Hotelreservierungen

- » bis zum 23. Tag vor Reiseantritt 20%
- » 22.–16. Tag vor Reiseantritt 30%
- » 15.–8. Tag vor Reiseantritt 50%
- » 7.–4. Tag vor Reiseantritt 65%
- » 3.–1. Tag vor Reiseantritt 80%
- » am Anreisetag 95% des Reisepreises

5.2.2. Rücktrittsgebühren bei Hütten/Hüttendörfern

- » bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%
- » 90–56 Tage vor Reiseantritt 50%
- » ab 55 Tage vor Reiseantritt 100%

5.2.3. Rücktrittsgebühren bei Flug-, Bahn- & sonstigen Pauschalreisen

- » bis 16. Tag vor Reiseantritt 70%
- » ab dem 15. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises

5.2.4. Rücktrittsgebühren bei zubuchbaren Sonderleistungen

- » für zubuchbare Sonderleistungen wie z. B. Eintrittskarten, Theaterkarten usw., beträgt die Stornogebühr ab Buchung 100%

5.3. Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, Mondial nachzuweisen, dass überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die geforderte Pauschale.

5.4. Mondial behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist Mondial verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

Hinweis: Gerne vermittelt Mondial auch Fremdleistungen z. B. von Fluggesellschaften oder Selbstversorgerhöfen. Für derartige Leistungen können, von den hier angeführten, abweichende Rücktritts- und Änderungsgebühren zur Anwendung kommen. In diesem Fall weist Mondial gesondert auf die jeweilige Änderung hin. Der Abschluss einer Reiseerücktrittsversicherung zusammen mit der Buchung wird empfohlen. Gerne ist Ihnen Mondial dabei behilflich.

5.5. Bei Beförderungsausweisen und sonstigen Leistungsgutscheinen kann bei Stornierung oder sonstiger Nichtinanspruchnahme eine Erstattung nur erfolgen, wenn Mondial das Original des Beförderungsausweises bzw. Leistungsgutscheines vorgelegt wird.

5.6. Änderungsgebühren/Umbuchungsentgelt

5.6.1. für reine Hotelreservierungen:

- » bis 14 Tage vor Reiseantritt: EUR 25,- pro Person
- » ab 13 Tage vor Reiseantritt: 40% bzw.
- » ab dem 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises

5.6.2. für Hütten/Hüttendörfer

- » bis 91 Tage vor Reiseantritt: EUR 25,- einmalig
- » ab 90 Tage vorher ist eine Terminänderung oder Umbuchung auf ein anderes Objekt nur mit Storno und Neubuchung möglich (siehe Gebühren Pkt. 5.2.2.).

5.6.3. für Bahn- und Flugreisen:

- » bis 8 Tage vor Reiseantritt: 60%
- » ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

5.7. Bis zum Reisebeginn können Sie verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten des Reisevertrages eintritt. Mondial kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseanforderungen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Entstehende Mehrkosten sind von Ihnen zu tragen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften der Dritte und Sie Mondial als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

5.8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen
Wenn Sie einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch nehmen, wird sich Mondial bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Dies entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

6. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Sie als Reisender als auch Mondial den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, kann Mondial für die bereits erbrachten oder noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

7. Haftung

Mondial haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für

- » die gewissenhafte Reisevorbereitung
- » die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- » die Richtigkeit der Beschreibungen aller in diesem Prospekt angegebenen Reiseleistungen, sofern Mondial nicht gemäß Pkt. 3 vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben erklärt hat
- » die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Reiseleistungen

7.1. Mondial haftet für ein Verschulden, der mit der Leistungserbringung betrauten Personen. Erbringt Mondial Fremdleistungen als Vermittler, haftet Mondial nicht für die Erbringung der Leistung selbst. Eine etwaige Haftung regelt sich in diesem Fall nach den Bestimmungen dieser Unternehmen.

7.2. Gepäckverlust und Gepäckverspätung
Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfiehlt Mondial dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (PI.R) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck Mondial anzuzeigen.

8. Gewährleistung

8.1. Abhilfe

Wird die Reise nicht vertragsgemäß durchgeführt, so können Sie als Reisender Abhilfe verlangen. Wir können diese verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Wir können auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass eine gleichwertige Ersatzleistung erbracht wird.

8.2. Minderung des Reisepreises

Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Durchführung der Reise können Sie eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen. Der Reisepreis ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zum Zeitpunkt des Kaufes der Wert der Reise in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde. Die Minderung tritt nicht ein, wenn es von Ihnen schuldhaft unterlassen wird, den Mangel fristgerecht anzuzeigen.

8.3. Kündigung des Vertrages

Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und während einer angemessenen Frist keine Abhilfe geleistet, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag kündigen. Dasselbe gilt, wenn Ihnen die Reise infolge eines Mangels aus wichtigen, uns erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Die in Anspruch genommenen Leistungen müssen bezahlt werden, sofern diese Leistungen für Sie von Interesse waren.

9. Schadenersatz

Sofern Mondial einen Umstand zu vertreten hat, der zu einem Mangel der Reise führt, können Sie Schadenersatz verlangen. Sie können das auch wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit tun, wenn die Reise vereitelt oder erheblich beeinträchtigt worden ist.

9.1. Vertragliche Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von Mondial für Schäden, die nicht Körper-schäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig von Mondial herbeigeführt worden ist, oder soweit Mondial für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.

9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung

Die deliktische Haftung Mondials für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealeur Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt. Mondial trifft keine Haftung für Gegenstände, die üblicherweise nicht mitgenommen werden, außer Mondial hat diese in Kenntnis der Umstände in Verwahrung genommen.

9.3. Mondial haftet nicht für Leistungsstörungen und Schäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.).

9.4. Ein Schadenersatzanspruch gegen Mondial ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadenersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

10. Mitwirkungspflicht

Sie sind verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, um eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sollten Sie wider Erwarten Grund zu Beanstandungen haben, sind diese an Ort und Stelle unverzüglich der örtlichen Vertretung von Mondial bzw. der Agentur bzw. dem örtlichen Leistungsträger zur Kenntnis zu geben, um Abhilfe zu verlangen. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, stehen Ihnen Ansprüche nicht zu.

11. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Das Gleiche gilt für die vorliegenden Reisebedingungen.

12. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Mondial steht dafür ein, Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuellen Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Staatsangehörige der Bundesrepublik Deutschland benötigen für die Einreise in die Republik Österreich weder ein Visum noch sind besondere gesundheitspolizeiliche Formalitäten zu erfüllen. Die Mitnahme eines Reisedokuments (Reisepass) oder eines gültigen Personalausweises ist hingegen notwendig.

13. Datenschutz

Mondial GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der jüngsten Rechtsvorschriften zum Datenschutz (EU-DSGVO).

14. Hinweis zur außergerichtlichen Streitbeilegung

Mondial GmbH & Co. KG nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

15. Pauschalreisen

Für Buchungen ab dem 1.7.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle der §§ 31b bis 31f Konsumentenschutzgesetz (KSchG). Unsere Produkte sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungstabelle.

16. Gerichtsstand

Klagen gegen Mondial sind am Firmensitz zu erheben. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters vereinbart. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

Mondial

Adresse:

Mondial GmbH & Co.KG
Operngasse 20 b
1040 Wien
Österreich

Vermittlung in Deutschland:

Mondial Reisen und Hotelreservierungs GmbH
Münsterstraße 248
40470 Düsseldorf
Deutschland

Reisebüro-Sicherungs-Verordnung

(Kundengeld-Absicherung gemäß EU-Richtlinie)

Mondial GmbH & Co. KG ist unter der Eintragsnummer 1998/0040 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort registriert.

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen von Mondial GmbH & Co. KG unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20 % des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt — Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden und sind auch nicht abgesichert. Die Absicherung wurde mittels Bankgarantie vorgenommen.

Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler (Europ Assistance GmbH, Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien, Tel. +43/1/319 55 70, E-Mail: info@europ-assistance.at) vorzunehmen.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Mondial GmbH & Co. KG, Operngasse 20b, 1040 Wien trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Mondial GmbH & Co. KG über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.

Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.

Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.

Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.

Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.

Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

Es kommen keine internen Beschwerdeverfahren zur Anwendung. Die Mondial GmbH & Co. KG ist nicht verpflichtet an einer außergerichtlichen Streitbeilegung teilzunehmen.

Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet. Bitte wenden Sie sich hierfür unverzüglich an info@mondial.at oder +43 1 58804 0 (Mo-Fr 08:30-18:00 Uhr)

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Mondial GmbH & Co.KG hat eine Insolvenzabsicherung mittels Bankgarantie Nr. 658.112 vom 26.11.2012 bei der Sparkasse Baden (Baden, Hauptplatz 15, 2500 Baden, E-Mail: info@sparkassebaden.at, Telefon: +43 5 0100 20205) abgeschlossen. Die Reisenden können den Abwickler Europ Assistance GmbH (Kratohwjlestraße 4, 1220 Wien, E-Mail: info@europ-assistance.at, Telefon: +43 1 319 55 70,) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Mondial GmbH & Co.KG verweigert werden. Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen nach Insolvenzeintritt beim Abwickler vorzunehmen.

www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz

Hinweis: Staatsangehörige aus Mitgliedsländern der Europäischen Union benötigen für eine Reise innerhalb der Europäischen Union weder ein Visum noch sind besondere gesundheitspolizeiliche Formalitäten zu erfüllen. Die Mitnahme eines gültigen Reisedokumentes (Reisepass) ist erforderlich. Staatsangehörige aus Ländern außerhalb der Europäischen Union werden über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa und für die Abwicklung von gesundheitspolizeilichen Formalitäten gesondert auf Anfrage informiert.

Weitere Reiserechtliche Informationen sind den Allgemeinen Reisebedingungen der Mondial GmbH & Co.KG zu entnehmen. (<http://www.mondial-reisen.com/de/agb>)