

Reisen mit Niveau...

 **Tourbadour**
Tourbadour – Reisen mit Niveau

MEDIENHAUSREISEN

- ✓ Transfer ab/bis Aachen, Düren und Jülich zum Flughafen Düsseldorf
- ✓ Deutsch sprechende Reiseleitung ab/bis Flughafen Madrid
- ✓ umfangreiches Ausflugsprogramm

Reisepreis p. P. im Doppelzimmer
für Abonnenten **€ 1.199,-**
für Nicht-Abonnenten **€ 1.299,-**

Madrid & Kastilien – Weltkultur entdecken Madrid – Ávila – Segovia – Salamanca – Toledo 2. bis 7. Juni 2019



Madrid & Kastilien – Weltkultur entdecken



Eine Reise in das kulturelle Zentrum Spaniens. Erleben Sie die bekanntesten Kunstwerke und historischen Bauten und wandeln Sie auf den Spuren so illustrier Vorfahren wie den Kelten, Römern, Westgoten und den Mauren.

REISEVERLAUF:

1. Tag (Sonntag, 02.06.2019): Anreise

Transfer von Aachen, Düren und Jülich zum Flughafen Düsseldorf und Flug nach Madrid. Empfang durch Ihre Deutsch sprechende Reiseleitung. Abfahrt vom Flughafen nach Ávila zu Ihrem 4****Hotel Cuatro Postes. Übernachtung und Abendessen.

2. Tag (Montag, 03.06.2019): Segovia und Ávila

Frühstück und Abfahrt nach Segovia, welche von der UNESCO zum Weltkulturerbe der Menschheit erklärt worden ist. Wie auf einer Bühne bieten sich die eindrucksvollen Bauwerke dar. Das römische Aquädukt, der Alcázar oder die Kathedrale. Von den römischen Sklaven, die 20.000 Tonnen Granitquader übereinander türmten, um das Aquädukt des Kaisers inmitten der Stadt zu errichten war eine Wunderleistung der Ingenieurskunst, das bis 1974 benutzt wurde. Hier ließ sich auch die machthungrige Prinzessin Isabella, im Jahre 1474 in Abwesenheit ihres Mannes Ferdinand zur rechtmäßigen Königin von Kastilien krönen. Besichtigung des Alcazar, der alten Festungsanlage. Die im Jahr 80 v. Chr. gegründete Stadt war von 714 bis ins 11. Jahrhundert in maurischem Besitz. Alfons VI. eroberte sie 1085. Vom 13. bis zum 15. Jahrhundert war sie Königsresidenz.

Nachmittags Rückfahrt nach Ávila, der mauerbewehrten Heimatstadt der Heiligen Theresia. Mit einer Höhenlage von 1.128 m über NN ist Ávila die höchstgelegene Provinzhauptstadt Spaniens. Zusammen mit Toledo und Segovia gehört sie zu den drei historischen Metropolen in der Umgebung der spanischen Hauptstadt. Ávila ist eine sehr alte Stadt und zählt seit 1985 zum Weltkulturerbe der UNESCO. Spätestens seit der römischen Zeit war die Stadt ununterbrochen besiedelt. Das wichtigste Monument ist die 2.500 m lange, komplett

erhaltene romanische Stadtmauer mit ihren 88 Türmen und neun Stadttoren. Übernachtung und Abendessen.

3. Tag (Dienstag, 04.06.2019): Salamanca

Frühstück und Ganztagesausflug in die alte Universitätsstadt Salamanca, mit Besuch der alten und neuen Kathedrale, der Universität, dem „Plaza Mayor“ (der schönste Hauptplatz Spaniens), das Muschelhaus und vieles mehr. Salamanca wurde während der Antike als Salamantica gegründet. Unter römischer Herrschaft (133 v. Chr. bis ca. 712 n. Chr.) wuchs die Stadt zu einem wichtigen Handelszentrum. Im 8. Jahrhundert wurde die Stadt von den Mauren eingenommen. Salamanca ist bekannt durch seine Universität mit dem berühmten Frosch an ihrer Fassade, welcher als Maskottchen bekannt ist. Die Universität ist die älteste Spaniens und eine der ältesten Europas. Sie wurde im Jahr 1218 gegründet. Schon im 16. Jahrhundert zählte sie 8.000 Studenten. Die Universidad de Salamanca wurde zur wichtigsten Bildungsstätte Europas.

Die Plaza Mayor, eine ehemalige Stierkampfarena, gilt mit 4.400 Quadratmetern nicht nur als größter, sondern auch schönster Platz Spaniens. Philipp V., erster spanischer König aus dem französischen Haus Bourbon, machte sie den Einwohnern 1729 für ihre Loyalität im Erbfolgekrieg zum Geschenk. 1988 wurde Salamanca von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt. Freizeit und Rückfahrt zum Hotel in Ávila. Übernachtung und Abendessen.

4. Tag (Mittwoch, 05.06.2019): Ávila – Toledo – Madrid

Frühstück und Abfahrt in die alte Kaiserstadt Toledo, unter den Westgoten Hauptstadt des Reiches und Symbol der Toleranz und des friedlichen Zusammenlebens zwischen Christen, Juden und Moslems. Ausführliche Stadtbesichtigung mit einem Ortsführer. Zusammen mit Segovia und

Ávila gehört sie zu den drei historischen Metropolen in der Umgebung der spanischen Hauptstadt. Die Altstadt mit der Kathedrale Santa María aus dem 13. – 15. Jahrhundert und dem Alcázar aus dem 16. Jahrhundert sowie zahlreichen weiteren Kirchen, einem Kloster und Museen wurde im Dezember 1977 in die UNESCO-Weltkulturerbeliste aufgenommen. Seine Blütezeit erlebte Toledo zur Zeit der Maurenherrschaft als Tolaitola während des Kalifats von Córdoba und als Hauptstadt der Taifa der Dhun-Nuniden bis zur Eroberung durch Alfons VI. am 25. Mai 1085. Nach der Eroberung durch die christlichen Truppen unter Alfons VI. wurde Toledo 1087 Residenz des Königreichs Kastilien und blieb bis 1561 Hauptstadt Spaniens. Am späten Nachmittag Ankunft in Madrid. Übernachtung im 4****Ayre Gran Hotel Colón.

5. Tag (Donnerstag, 06.06.2019): Madrid

Nach dem Frühstück erleben Sie Madrid während einer ganztägigen Stadtbesichtigung. Madrid ist mit ihren fast 6 Millionen Einwohnern eine sehr grüne, gepflegte und moderne Stadt und beeindruckt durch eine Mischung aus Urbanität, Dörflichkeit und Lebenslust. Madrid hat ein schier unausschöpfbares Angebot an Sehenswürdigkeiten und ist ein sowohl national als auch international bedeutendes Handels- und Finanzzentrum. Am Abend gemeinsames Abschiedsessen im Restaurant Asador Real (gegenüber dem Königspalast).

6. Tag (Freitag, 07.06.2019): Abreise

Heute endet Ihre erlebnisreiche Reise. Nach dem Frühstück bleibt Ihnen noch etwas Freizeit. Transfer zum Flughafen Madrid und Rückflug nach Düsseldorf. Anschließend Transfer nach Jülich, Düren und Aachen.

Ende einer schönen Reise...

REISEZIEL:

Madrid & Kastilien –
Weltkultur entdecken

REISETERMIN:

02.06. – 07.06.2019

EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Transfer von Aachen, Düren und Jülich zum Flughafen und zurück
- Flug mit Air Europa (oder gleichwertig) von Düsseldorf nach Madrid und zurück
- Inklusive der anfallenden Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren
- Alle notwendigen Bustransfers vor Ort im modernen Reisebus lt. Ausschreibung
- 3 Übernachtungen im 4*-Hotel Cuatro Postes in Ávila (oder gleichwertig)
- 2 Übernachtungen im 4*-Ayre Gran Hotel Colón in Madrid (oder gleichwertig)
- 5 x Buffetfrühstück oder erweitertes Frühstück
- 3 x Abendessen im Hotel in Ávila
- 1 x Abendessen im Restaurant Asador Real mit Tischwein und Wasser inkl. Transfers
- Ausflüge und Besichtigungen wie im Reiseverlauf beschrieben:
 - Ausflug Segovia und Ávila
 - Ausflug Salamanca
 - Ausflug Toledo und Madrid
 - ganztägige Stadtbesichtigung Madrid
- Alle anfallenden Eintrittsgelder lt. Programm inkludiert:
 - Segovia Alcazar
 - Stadtmauer Ávila
 - Salamanca Kathedrale
 - Eintrittsgebühr Königspalast
 - Eintritt Madrid Prado Museum
- Deutsch sprechende Reiseleitung ab/bis Flughafen Madrid
- Ausführliche Reiseunterlagen inkl. einem Reiseführer pro Zimmer
- Verlagsbegleitung ab 20 Personen

Mindestteilnehmerzahl: 20 Personen
(maximale Busgröße 48 Personen)

REISEPREIS PRO PERSON:

- im Doppelzimmer
 - für Abonnenten 1.199,- €
 - für Nicht-Abonnenten 1.299,- €
- Einzelzimmerzuschlag 229,- €

IHRE 4-STERNE HOTELS:

4*-Hotel Cuatro Postes in Ávila

Das Sercotel Cuatro Postes begrüßt Sie neben dem Vier-Säulen-Denkmal und überzeugt durch den traumhaften Panoramablick auf die antiken Stadtmauern von Ávila. Zum Geschäftsviertel und der Altstadt von Ávila sind es nur 2 Fahrminuten. Das Hotel verfügt u. a. über eine Bar, ein Café mit Terrasse und eine TV-Lounge. Regionale Spezialitäten aus Kastilien serviert Ihnen das hoteleigene Restaurant. Die modernen und eleganten Zimmer bieten Klimaanlage, Minibar und einen TV. Den WLAN-Internetzugang in den öffentlichen Bereichen können Sie kostenlos nutzen.

4*-Ayre Gran Hotel Colón in Madrid

Das Ayre Gran Hotel Colón ist ein 4-Sterne-Design-Hotel mitten in Madrid, ganz in der Nähe des Retiro-Parks, der Stierkampfarena und dem Geschäftsviertel Salamanca. Das Hotel setzt sich aus zwei Gebäuden zusammen, die beide erst kürzlich renoviert und von Manuel Ortega dekoriert wurden. Beide Gebäude sind durch einen spektakulären, 1.200 qm großen Garten und eine Kunstgalerie miteinander verbunden. Die großzügigen Zimmer sind komfortabel und hell, mit Designermöbeln eingerichtet, was ihnen einen einzigartigen und exklusiven Stil verleiht. Zudem verfügt das Hotel über kostenloses WLAN.

VORAUSSICHTLICHE FLUGZEITEN:

(vorbehaltlich Flug/Flugplanänderungen)

Hinflug 02.06.2019
Düsseldorf – Madrid 10:35 – 13:10 Uhr
Rückflug 07.06.2019
Madrid – Düsseldorf 15:10 – 17:45 Uhr

EINREISEBEDINGUNGEN:

Deutsche Staatsangehörige benötigen zur Einreise einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

REISEHINWEISE:

Rücktritt vor Reisebeginn: Die Stornogebühren entnehmen Sie bitte unseren ausführlichen Reisebedingungen.

Reiseversicherung: Wir empfehlen den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungspaketes inklusive einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Hinweis zur Barrierefreiheit: Eine Einschränkung der Mobilität ist immer eine sehr individuelle Angelegenheit. Unser Angebot ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt geeignet. Bitte kontaktieren Sie uns bezüglich Ihrer individuellen Bedürfnisse.

Zur Zeit sind keine Impfungen vorgeschrieben. Zu den Impfpfehlungen (Standardimpfungen) befragen Sie bitte Ihren Hausarzt.

INFORMATION & BUCHUNG:

MEDIENHAUSREISEN

Zeitungsverlag Aachen GmbH
Lesermarkt / MedienhausReisen
Dresdener Str. 3
52068 Aachen

Tel.: 0241 / 5101-710
Fax: 0241 / 5101-147

Montag bis Freitag: 8.00 – 18.00 Uhr

E-Mail an: reisen@medienhausaaachen.de

Veranstalter: Tourbadour, Paderborn

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tourbadour-Reisen. Programm-, Flugzeiten- und Hoteländerungen sind vorbehalten. Bei Änderungen in diesen Bereichen, werden Sie von uns selbstverständlich umgehend informiert.

Bildquelle: © Instituto de Turismo de España, TURESPAÑA



Reisen mit Niveau...

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / REISEBEDINGUNGEN

Tourbadour – Reisen mit Niveau

1. Abschluss des Reisevertrages

Der Reisevertrag, den der Reisende dem Reiseveranstalter mit der Anmeldung verbindlich anbietet, kommt mit der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmeldeur auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmeldeur wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen ab Zugang der Reisebestätigung gebunden ist und das der Reisende innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (Zahlung des Reisepreises) annehmen kann.

2. Bezahlung

Bei Vertragsabschluss werden bei Buchungen, die 30 Tage oder länger vor dem vorgesehenen Abreisezeitraum erfolgen, Anzahlungen wie folgt fällig: 25 % des Reisepreises, mindestens jedoch € 50,00 pro Person. Der restliche Reisepreis wird 30 Tage vor dem vertraglich vorgesehenen Reisebeginn fällig.

3. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Reiseveranstalters sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebeschreibung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung. Nicht eingeschlossen sind alle nicht ausdrücklich genannten Mahlzeiten und Getränke sowie Ausgaben persönlicher Art wie Trinkgelder, Telefon, Minibar.

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet den Reiseveranstalter, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugförderleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist der Reiseveranstalter verpflichtet, dem Reisenden die Fluggesellschaft zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführt. Sobald der Reiseveranstalter weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss er den Reisenden informieren. Wechselt die für den Reisenden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss der Reiseveranstalter den Reisenden über den Wechsel informieren. Er muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Reisende so rasch wie möglich über einen Wechsel unterrichtet wird. Die „Black List“ ist auf der Internetseite http://ec.europa.eu/transport/air-ban/pdf/list_de.pdf abrufbar.

4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

4.2 Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

- 1) Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:
 - a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.
 - b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.
- 2) Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
- 3) Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.
- 4) Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseterrain mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.
- 5) Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam.

Bei Preiserhöhungen von mehr als 5 % ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurück zu treten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Eingang beim Reiseveranstalter. Tritt der Reisende vom Reisevertrag zurück oder tritt er, ohne vom Reisevertrag zurückzutreten, die Reise nicht an, so kann der Reiseveranstalter vom Reisenden eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und des durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung gewöhnlich möglichen Erwerbs verlangen. Dem Reisenden steht der Nachweis offen, dass der Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale sei. Umbuchungen gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neu-anmeldung. Folgende pauschalierte Rücktrittskosten je angemeldetem Teilnehmer werden berechnet:

- bis zum 37. Tag vor Reisebeginn: 25 %
 - vom 36. bis 17. Tag vor Reisebeginn: 50 %
 - vom 16. bis 07. Tag vor Reisebeginn: 80 %
 - vom 06. bis 01. Tag vor Reisebeginn: 90 %
 - ab dem Tage des Reiseantritts bzw. bei Nichterscheinen: 95 %
- Eintrittskarten zu Veranstaltungen können bei Stornierung nur dann (abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 %) erstattet werden, wenn ein Weiterverkauf möglich war.

6. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

- a) Ohne Einhaltung einer Frist.
Wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung des Reiseveranstalters nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt der Reiseveranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschl. der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.
- b) Bis 2 Wochen vor Reiseantritt.
Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Ein weitergehender Anspruch des Kunden besteht nicht. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat der Reiseveranstalter den Kunden davon zu unterrichten.

7. Reiseversicherungen

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen den rechtzeitigen Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) bei der Europäischen Reiseversicherung AG. Die RRV ersetzt Ihnen in vielen Fällen den größten Teil der vereinbarten Stornokosten, wenn Sie aus wichtigem Grund von der Reise zurückgetreten sind. Ebenso werden bei vorzeitiger oder späterer Rückreise die zusätzlichen Rückreisekosten ersetzt. Außerdem empfehlen wir den Abschluss eines Versicherungs-Paketes. Es bietet umfassenden Versicherungsschutz und garantiert Soforthilfe bei Unfall oder Krankheit.

8. Haftung des Reiseveranstalters

- 8.1 Der Reiseveranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:
1. die gewissenhafte Reisevorbereitung;
 2. die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger;
 3. die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen;
 4. die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistung.
- 8.2 Der Reiseveranstalter haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Person.
- 8.3 Wird im Rahmen einer Reise oder zusätzlich zu dieser eine Beförderung im Linienverkehr erbracht und dem Reisenden hierfür ein entsprechender Beförderungsausweis ausgestellt, so erbringt der Reiseveranstalter insoweit Fremdleistungen.

9. Beschränkung der Haftung

- 9.1 Die Haftung des Reiseveranstalters ist für vertragliche Schadensersatzansprüche – mit Ausnahme von Körperschäden – auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,
1. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
 2. soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

9.2 Der Reiseveranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.) und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden, es sei denn, dass derartige Leistungsstörungen auf einem schuldhaften Verhalten des Reiseveranstalters im Rahmen der Vermittlung beruhen.

9.3 Kommt dem Reiseveranstalter die Stellung eines vertraglichen Luftfrachtführers zu, so regelt sich die Haftung nach den Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes in Verbindung mit den internationalen Abkommen von Warschau, Den Haag, Guadalajara und der Montrealer Vereinbarung (nur für Flüge nach USA und Kanada). Das Warschauer Abkommen beschränkt in der Regel die Haftung des Luftfrachtführers für Tod oder Körperverletzung sowie für Verluste und Beschädigungen von Gepäck.

10. Mitwirkungspflicht des Reisenden

- 10.1 Falls der Reisende seine Reisedokumente nicht rechtzeitig vor Abreise erhalten hat, hat er den Reiseveranstalter umgehend zu benachrichtigen.
- 10.2 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, seine Beanstandungen der örtlichen Reiseleitung bzw. Agentur zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist, ist eine örtliche Reiseleitung oder Agentur nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, so müssen Beanstandungen unverzüglich den Leistungsträgern bzw. der Zentrale des Reiseveranstalters mitgeteilt werden. Auf Verlangen des Reisenden hat die örtliche Reiseleitung oder Agentur eine Niederschrift über die einzelnen Beanstandungen anzufertigen. Zur Abgabe rechtsverbindlicher Erklärungen ist die Reiseleitung bzw. Agentur nicht befugt.

11. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen gehen zu seinen Lasten, auch wenn sich diese Vorschriften nach der Buchung geändert haben.

12. Eintrittskarten

Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten zu Veranstaltungen erbringt der Reiseveranstalter Fremdleistungen. Der Reiseveranstalter haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen. Es gelten besondere Rücktrittsbedingungen (s. Ziffer 5).

13. Gesetzliche Bestimmungen Verwirkung und Verjährung

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften des Reisevertragsgesetzes §§651 a ff. BGB. Sämtliche in Betracht kommenden Ansprüche müssen Sie innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende bei uns geltend machen. Nach Fristablauf ist die Geltendmachung nur noch möglich, wenn Sie an der Einhaltung der Frist ohne Ihr Verschulden gehindert waren. Alle Ansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – verjähren ein Jahr nach der vertraglich vereinbarten Beendigung der Reise, es sei denn, es liegt ein von uns zu vertretendes anfängliches Unvermögen vor. Schadensersatzansprüche wegen unerlaubter Handlung verjähren innerhalb der gesetzlichen Frist des §§ 852 BGB in drei Jahren.

14. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

15. Gerichtsstand

Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkauffleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnung oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgebend.



Tourbadour – Reisen mit Niveau

Robert Ertel
Im Samtfele 47
33098 Paderborn

Telefon: 05251 87621-97
Fax: 05251 87621-98
E-Mail: ertel@tourbadour.de
www.tourbadour.de



Reiseanmeldung

Information & Buchung
 Zeitungsverlag Aachen GmbH
 Lesermarkt / MedienhausReisen
 Dresdener Str. 3, 52068 Aachen
 Tel.: 0241 / 5101-710 Fax -147
 Montag bis Freitag: 08:00 - 18:00 Uhr
 Email: reisen@medienhausaaachen.de



Anmeldung zur Reise: **Madrid-Kastilien: Weltkultur entdecken**

Reisetermin: 02.06.19 – 07.06.19 Flug: **Ab Düsseldorf nach Madrid mit Air Europa**

Meine Daten: (Bitte leserlich ausfüllen)	Zimmerart: <input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer
(A) Name:	Vorname:	Geburtsdatum:
Straße/Hs.-Nr.:	Postleitzahl:	Wohnort:
Telefon tagsüber:	E-Mail:	
Begleitperson:	Zimmerart: <input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer
(B) Name:	Vorname:	Geburtsdatum:
Straße/Hs.-Nr.:	Postleitzahl:	Wohnort:
Telefon tagsüber:	E-Mail:	

	Abonnant:*	Nicht-Abonnant:
Reisepreis pro Person (DZ):	(...) € 1.199,-	(...) € 1.299,-
Einzelzimmerzuschlag (EZZ):	(...) € 229,-	(...) € 229,-

Zustiegsort Flughafentransfer: (...) Aachen (...) Jülich (...) Düren

* Auf Grund meines Abonnements erhalten meine Begleitpersonen und ich den Abonnenntenpreis.

Ich/Wir bitte/n um Abschluss der/des	Ja	Nein
Reiserücktrittskostenversicherung*	(...)	(...)
oder		
RundumSorglos-Schutz**	(...)	(...)

***Details zum Abschluss der Reiseversicherung: siehe Rückseite

Ich melde mich und die genannte Begleitperson verbindlich zu obengenannter Reise an. Ich stehe hiermit für alle Verpflichtungen – auch für die von mir mitangemeldeten Personen – ein und erkläre ausdrücklich mein Einverständnis zu der Gültigkeit der Reisebedingungen von Tourbadour – Reisen mit Niveau. Die Zahlungen des Gesamtreisepreises (Anzahlung 20% bei Bestätigung, Restzahlung 30 Tage vor Abreise) möchte ich wie folgt leisten: Keine Kartenzahlung möglich.

Überweisung

Ort, Datum:

Unterschrift des Anmelders (A)

Datenschutzhinweis: Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Zur Teilnahme an einer Leserreise werden Ihre Daten durch die Zeitungsverlag Aachen GmbH verarbeitet und dabei streng vertraulich behandelt. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter <http://www.zeitungsverlag-aachen.de/datenschutz>.

Details zur Versicherung:

Die Höhe des Versicherungspreises richtet sich nach dem Gesamtpreis.

	RRV inkl. RAB*	RundumSorglos-Schutz**
Bis € 1.200,-	€ 65,-	€ 70,-
Bis € 1.300,-	€ 70,-	€ 75,-
Bis € 1.400,-	€ 75,-	€ 80,-
Bis € 1.500,-	€ 80,-	€ 85,-

* RRV inkl. RAB = Reiserücktrittskostenversicherung inklusive Reiseabbruchversicherung, **„ohne Selbstbeteiligung“**.

** In dem RundumSorglos-Schutz Paket **„ohne Selbstbeteiligung“** sind folgende Leistungen enthalten:

- Reiserücktrittskostenversicherung
- Reiseabbruchversicherung
- Reisekrankenversicherung mit Notfall - Hilfe
- Reisegepäckversicherung bis € 2.000 pro Person.

Tourbadour Reisen mit Niveau e.K.
Robert Ertel
Im Samtfelde 47

D-33098 Paderborn

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Am 1. Juli 2018 trat die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft. Damit Sie von Informationen zu unseren Produkten, Services, Angeboten u.v.m. profitieren und wir weiterhin in Kontakt mit Ihnen bleiben können, ist es notwendig, dass Sie uns das dauerhafte Speichern und Verarbeiten Ihrer Kontaktdaten und das Zusenden von E-Mails und Angeboten erlauben.

Wir bitten Sie deshalb, uns mit Ihrer Unterschrift Ihre Einwilligung zu erteilen.

Anderenfalls dürfen wir Ihnen ab dem 01. Juli 2018 keine Informationen mehr zusenden.

Ihre Rechte:

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, bei uns um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 16 und § 17 DSGVO können Sie jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an uns übermitteln.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz oder zur DSGVO haben, oder Ihre Daten berichtigen wollen, können Sie uns jederzeit über ertel@tourbadour.de Kontakt mit uns aufnehmen.

Ich stimme zu:

Datum: _____ Unterschrift: _____

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Das Unternehmen

Tourbadour-Reisen mit Niveau, Robert Ertel, trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Tourbadour-Reisen mit Niveau über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz. Tourbadour-Reisen mit Niveau hat eine Insolvenzabsicherung mit.

R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, D-65189 Wiesbaden abgeschlossen.

Reiseveranstalter: Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K.

Telefon 05251-8762197, Mail: ertel@tourbadour.de

Weitere Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 finden Sie unter: http://www.bmjbv.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302/umsetzung-richtlinie-eu2015-2302_node.html

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags (Artikel 250 § 3 EGBGB).
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (z.B. Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird.
- Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise abgesagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung. Allerdings kann der Reiseveranstalter bis 30 Tage vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn sich für die Pauschalreise weniger Personen als die erforderliche Mindestteilnehmerzahl angemeldet haben.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen. Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Die Richtlinie (EU) 2015/2302, in Form des nationalen Rechts, können Sie über die Internetseite aufrufen: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Datenschutzerklärung

Der Reiseveranstalter, Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K., legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Der Datenschutz ist für uns von höchster Bedeutung. Die in dieser Datenschutzerklärung genannten Bestimmungen und Verpflichtungen hinsichtlich des Schutzes Ihrer Daten sind für alle Webseiten und Services von Tourbadour-Reisen zu jeder Zeit Grundlage unseres geschäftlichen Handelns.

Ihre Daten verarbeiten wir nach den Vorgaben der EU-DSGVO (Europäischen Datenschutz-Grundverordnung), des BDSG-neu (Bundesdatenschutzgesetz) sowie der entsprechenden Landesgesetze.

Wir verwenden diese personenbezogenen Daten grundsätzlich ausschließlich, wenn dies für die Bereitstellung eines Dienstes oder Angebotes notwendig ist und/oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Auch unseren Dienstleistern ist es untersagt, Ihre Daten für andere als die von uns beauftragten Tätigkeiten oder für sich selbst zu verarbeiten.

Sie erreichen Tourbadour Reisen mit Niveau e.K. unter:
Im Samtfelde 47
33098 Paderborn
E-Mail: ertel@tourbadour.de

Zum einfachen Verständnis nutzen wir im Folgenden die Bezeichnungen "wir" und "uns" oder ähnliche Formulierungen, die sich stets auf Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K. als Verantwortlicher beziehen. Aus den nachfolgenden Hinweisen erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unseren Websites und bei der Nutzung unserer Leistungen und Angebote erhoben werden und wie wir mit diesen umgehen.

Wie sichern wir Ihre Daten?

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, treffen wir entsprechende technische und organisatorische Vorkehrungen, die den derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechen.

Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden technisch verschlüsselt und erst dann übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Darüber hinaus sind unsere Mitarbeiter selbstverständlich schriftlich zur Vertraulichkeit verpflichtet (Datengeheimnis).

Wer ist verantwortlich? An wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher gem. Art.4 Nr.7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die:
Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K.
Im Samtfelde 47
33098 Paderborn

Telefon: 05251-8762197
Telefax: 05251-8762198
Amtsgericht Paderborn, Registernummer HRA 5435
Inhaber: Robert Ertel

Was sind personenbezogenen Daten, und woher beziehen wir diese?

Personenbezogene Daten sind Daten, über die Sie identifiziert werden können oder identifizierbar sind. Hierzu gehören Daten, die Sie uns mitteilen z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, aber auch Daten, die automatisch bei den Besuchen unserer Webseite erfasst werden wie Ihre IP-Adresse.

In der Regel nutzen wir Daten, die Sie uns zur Abwicklung vereinbarter Prozesse zur Verfügung gestellt haben und zu deren Verwendung Sie eingewilligt haben.

Bitte bedenken Sie, dass Sie mit Text- oder Bilddateien oft auch unbeabsichtigt im Hintergrund Informationen übermitteln, die Rückschlüsse auf Ihre Person ermöglichen können. Ein Auslesen und Auswerten dieser Daten entspricht nicht den Vertraulichkeitsgrundsätzen unseres Hauses.

Auch unverlangt eingereichte Manuskripte und Fotos - in Papierform oder als Dateien - verfügen in der Regel über personenbezogene Daten. Auch sie behandeln wir mit der gebotenen Sorgfalt, für diese Daten können wir allerdings keine Haftung übernehmen.

Wofür verwenden wir Ihre Daten (Verarbeitungszwecke) und auf Grundlage welcher Rechte?

Wir benötigen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung von Verträgen. Das sind die Buchungen von unterschiedlichen Reiseleistungen (wie Flüge, Fähren, Unterkünfte, Mietwagen, Rundreisen etc.) sowie Bestellungen in unseren Shops usw. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. Dies sind zum Beispiel die Übermittlung an Finanzbehörden oder die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aus § 257 HGB oder § 147 Abgabenordnung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1c DSGVO. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen unseres Unternehmens für die Werbung für Produkte und Dienstleistungen oder Serviceangebote unseres Hauses. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

Dies geschieht teilweise auch auf Basis von Einwilligungserklärungen Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

Wer bekommt Ihre Daten?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an Dienstleister bzw. Auftragnehmer, die die Daten in unserem Auftrag verarbeiten müssen. Dieses sind z. B. Reiseveranstalter, örtliche Leistungsträger, Beförderungsunternehmen, Versicherungsanbieter, Katalogversand, EDV- und IT-Dienstleister, Banken und beauftragte Drittunternehmen. Mit diesen sogenannten Auftragsdatenverarbeitern im Sinne von Art. 28 DSGVO schließen wir Verträge, die den Umgang mit allen personenbezogenen Daten genau regeln.

Wofür werden unsere Kontaktformulare / Buchungsanfrageformulare / Katalogbestellungsformulare genutzt?

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bzw. zur Buchungsabwicklung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir, um unsere Angebote und Dienste optimal erfüllen zu können. Wenn der jeweilige Zweck entfällt und die damit verbundene gesetzliche oder vertragliche Frist erreicht ist, werden Ihre Daten nicht weiterverwandt und gespeichert.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten zum Beispiel für Marketingmaßnahmen, sofern Sie uns eine Einwilligung gegeben haben bzw. ein berechtigtes Interesse besteht. Diese Daten löschen wir selbstverständlich, sobald Sie diese Erlaubnis widerrufen oder der Verwendung widersprechen.

Gemäß dem Löschkonzept unseres Hauses erfolgt nach Beendigung des Zweckes der Verarbeitung und dem Ablauf von Verjährungs- bzw. Aufbewahrungsfristen (gesetzliche Verjährungsfristen in der Regel von 3 bis zu 30 Jahren im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verträgen, Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahren) generell eine Löschung.

Wie werden Cookies genutzt?

Internetseiten verwenden so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Websites eingeschränkt sein.

Was wird über Server-Log-Files übermittelt?

Der Provider der Webseite erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten können nicht bestimmten Personen zugeordnet werden und sie werden auch nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Welche Rechte auf Widerspruch und Widerruf haben Sie?

Sie haben jederzeit das Recht, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen oder eine Einwilligung widerrufen möchten, genügt eine entsprechende Nachricht an Tourbadour-Reisen mit Niveau per E-Mail an:

Email: ertel@tourbadour.de

oder per Post an:

Tourbadour-Reisen mit Niveau e.K.
Im Samtfelde 47
33098 Paderborn

Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?

Wir erteilen Ihnen selbstverständlich gerne schriftlich Auskunft, wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben. Wenn die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch. Bitte wenden Sie sich in all diesen Fällen an die oben genannte Anschrift unter den dort genannten Kontaktdaten.

Außerdem haben Sie nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei Fragen und Unklarheiten bzw. Beschwerden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Julian Willmes
Datenschutzbeauftragter
nach Art. 37 DSGVO

Elisabethstraße 11
40217 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211 9726 4840
Fax: +49 (0) 211 9726 4849
E-Mail: datenschutzberater@nrw.land
Webseite www.datenschutz-berater.nrw

Wie passen wir unser Angebot an?

Wir sind stets bemüht, unsere Angebote zu optimieren und anzupassen. Deshalb ist es von Zeit zu Zeit erforderlich, die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz entsprechend zu ändern. Wir werden Sie entsprechend informieren.