

# Holland und Belgien 2020

1 AVista  
Reisen



8-tägige  
Flusskreuzfahrt  
01.09.–08.09.2020

- Inklusive Haustürabholung
- ALL INCLUSIVE-Verpflegung

**MEDIENHAUSREISEN**

**Unsere Leser exklusiv an Bord**

Vollcharter der MS VistaClassica für unsere Leserinnen und Leser

ab € **1.149,-**  
pro Person in der 2-Bett-Kabine





Antwerpen

MS VistaClassica

## Holland und Belgien

**Ein Verlag – ein Schiff. Exklusiv für unsere Leser haben wir diesen Termin im vollen Charter. „Mit Freunden unterwegs“ soll das Motto sein. Auf dieser Flussreise lernen wir unsere schönen Nachbarländer kennen. Wir besuchen die Diamantenstadt Antwerpen, bewundern auf einem Ausflug während einer Grachtenfahrt Amsterdam und kreuzen zu kleinen, romantischen Städten.**



Deventer

Herzlich willkommen an Bord von MS VistaClassica! Wir werden von der freundlichen Crew empfangen und zu unserer Kabine begleitet. Schon bald kreuzen wir auf dem Rhein stromabwärts.

Zunächst besuchen wir Dordrecht, die Windmühlen von Kinderdijk und die kleine Festungsstadt Willemstad in den Niederlanden. Anschließend starten wir in Antwerpen im Königreich Belgien einen Besuch ab und erleben die flämische Kultur auf Ausflügen nach Brügge und Brüssel.

Durch Flussarme und Kanäle im Rhein-, Maas-, Schelde-Delta erreichen wir die niederländische Hauptstadt Amsterdam. Weiter kreuzen wir auf dem Markermeer zu den kleinen romantischen Städtchen Hoorn und Enkhuizen.

Unser Schiff bringt uns dann über das IJsselmeer nach Kampen am IJsselfluss.

Die anschließende Fahrt auf der engen IJssel, die nur von kleineren Schiffen befahren wird, ist ganz besonders. Wir erleben malerische, typisch holländische Landschaften mit Windmühlen und Blumenfeldern. Am nächsten Tag bummeln wir durch Arnhem und kreuzen auf dem Rhein zurück nach Köln. Eine wunderschöne Reise geht hier zu Ende.

Anschließend geht es per Bustransfer zurück ins Aufgabengebiet und vom dortigen Busstopp mit dem Taxi wieder zurück nach Hause.

8-tägige Reise

ab **1.149 €**

**ALL INCLUSIVE-Verpflegung**



Brügge



Keukenhof



**Eingeschlossene Leistungen:**

- **Busan-/abreise mit Haustür-abholung** nach/von Köln
- Flusskreuzfahrt mit 7 Übernachtungen an Bord in der gebuchten Kategorie
- **1AVista-ALL INCLUSIVE-Verpflegung**
- Festliches Galadinner
- Freie Benutzung der Bord-einrichtungen (z. B. Innenpool, Sauna)
- Fahrradverleih an Bord (gegen Gebühr)
- Gepäckservice bei Ein-/Ausschiffung
- Erfahrene 1AVista-Reiseleitung an Bord

**Reiseverlauf**

8 Tage/7 Nächte

Tag	Ort	An	Ab	Ausflüge (ca. Preise in €)
1	Busanreise nach Köln, Einschiffung ab 15.00 Uhr Passage Düsseldorf und Duisburg	-	17.30	
2	Dordrecht (Niederlande) Willemstad	07.30 19.30	17.00 23.00	Windmühlen Kinderdijk 45,- Private Spaziergänge
3	Antwerpen (Belgien)	06.00	19.00	Brügge 46,- Brüssel 45,- (A)
4	Amsterdam (Niederlande)	10.00	-	Keukenhof 47,- (26.03.-17.05.20), Grachtenfahrt 32,- (A), Den Haag & Delft 39,- (ab 18.05.20)
5	Amsterdam Hoorn Enkhuizen	- 08.00 14.00	04.00 12.00 -	Windmühlen & Käse 38,- (A)
6	Enkhuizen Fahrt über das IJsselmeer Kampen Deventer	- 09.00 18.00	04.00 14.00 24.00	Giethoorn 46,- Private Spaziergänge
7	Arnheim	07.00	14.00	Stadtrundgang 18,-
8	Köln, Ausschiffung bis 09.00 Uhr, Busabreise	08.00	-	

Änderungen im Reiseverlauf vorbehalten. Alle Zeiten sind Richtzeiten. Programmänderungen, auch durch Hoch- und Niedrigwasser oder Verzögerungen bei Schleusendurchfahrten sind vorbehalten.

**(A) = diese Ausflüge beinhaltet das preisreduzierte Ausflugs paket für 99,- € (Buchung mit Reiseanmeldung)**

**Termin und Preise 2020 pro Person in €**

Kat.	Außenkabine/Deck	01.09.-08.09.
HDV	2-Bett Hauptdeck (vorne)	1.149
HD2	2-Bett Hauptdeck	1.249
ODA	2-Bett Oberdeck, frz. Balkon (achtern)	1.349
OD2	2-Bett Oberdeck superior, frz. Balkon	1.429
ODD	2-Bett Oberdeck deluxe, frz. Balkon	1.699
Zuschlag Alleinbenutzung Kat. HD2, OD2		+ 500

Reisecode: (H) CLAHUB

Für diese Reise ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass erforderlich.

**Wunschleistung:**

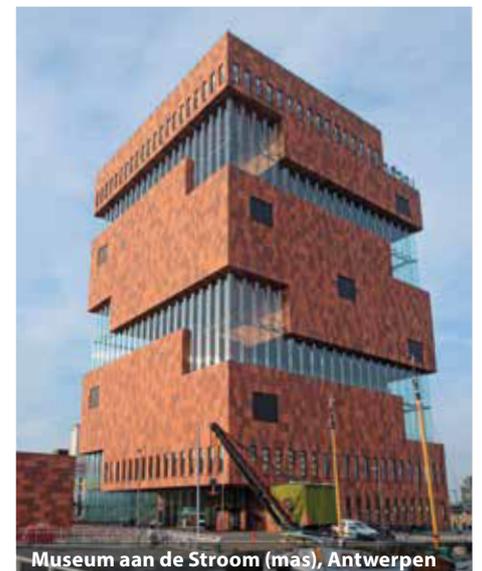


**Ausflugs paket mit 3 Ausflügen (A) 99,- €**  
Code: (S) CLAHUB



**Haustürabholung:**

Von Beginn an soll ein Höchstmaß an Service, Entspannung und Erholung die Inhalte Ihrer Leserreise prägen. Sie werden ohne Aufpreis von einem Taxi oder Shuttle an der Haustür abgeholt und zum Zustieg des Transferbusses gefahren (analog bei Rückreise). Sie erhalten Ihre Reiseunterlagen spätestens 8-10 Tage vor Reiseantritt.



Museum aan de Stroom (mas), Antwerpen

Reisecode: CLAHUB  
Kennziffer: 36481

# MS VistaClassica

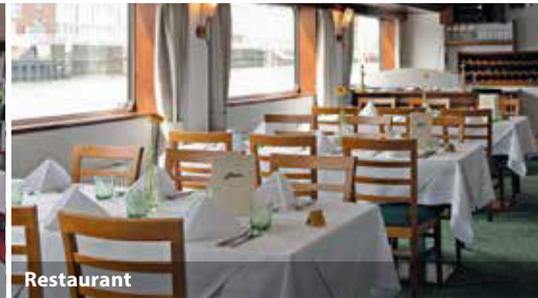
► Wellness-Bereich mit Innenpool ► ALL INCLUSIVE-Verpflegung



Beispielkabine Oberdeck



Salon



Restaurant

## Bordausstattung

Eingangshalle mit Rezeption, Büro der Ausflugs- und Reiseleitung, Panorama-Restaurant, Souvenirshop, Panorama-Salon mit Bar, Lesecke, Lift zwischen Oberdeck und Restaurant (nicht zu den Hauptdeck-Kabinen sowie zum Wellness-Bereich), zwei Treppentufen zusätzlich zu den Kabinen der Kategorie ODA, großflächiges Sonnendeck mit Sonnenschutz, Liegestühlen, Stühlen und Tischen, Groß-Schach, Wellness-Bereich mit Innenpool, Fitnessgeräten und Sauna.

## Bordleben und Unterhaltung

Gemütliche, familiäre und ungezwungene Urlaubsatmosphäre. Wir empfehlen bequeme Kleidung. Zum Abendessen ist gepflegte Kleidung erwünscht, zum Galadinner sportliche Eleganz. Die Bordsprache ist Deutsch, Euro die Bordwährung, EC- und Kreditkarten (Visa, Mastercard) werden akzeptiert. Themenabende mit Live-Musik, Vorträgen und Quizveranstaltungen lassen keine Langeweile aufkommen. Bücher, Brett- und Kartenspiele stehen in guter Sortierung zur Verfügung. Rauchen ist auf den Außendecks gestattet. **Erfahrene 1AVista-Reiseleitung.**

## Ihre behagliche Kabine

Alle Kabinen sind Außenkabinen und wurden 2018 teilrenoviert, auf dem Oberdeck mit französischem Balkon, auf dem Hauptdeck

mit großen Panoramafenstern, diese sind im oberen Drittel zu öffnen. Die Zwei-Bett-Kabinen (ca. 12–14 m<sup>2</sup>) verfügen über 2 Einzelbetten, die auf Wunsch in Doppelbetten geändert werden können. Die Deluxe-Kabine (ca. 18 m<sup>2</sup>) ist mit einem Doppelbett mit zwei Matratzen ausgestattet und verfügt über ein größeres Bad mit Fenster. Alle Kabinen sind mit Dusche/WC, Föhn, Sat-TV, Safe, Minikühlschrank, Bordtelefon und einer individuell regulierbaren Klimaanlage ausgestattet. In begrenzter Anzahl können 2-Bett-Kabinen zur Alleinnutzung gebucht werden: Zuschlag + 70%. In den hinteren Kabinen auf dem Oberdeck (achtern) sind während der Fahrt verstärkt Motorengeräusche wahrzunehmen.

## MEDIENHAUSREISEN

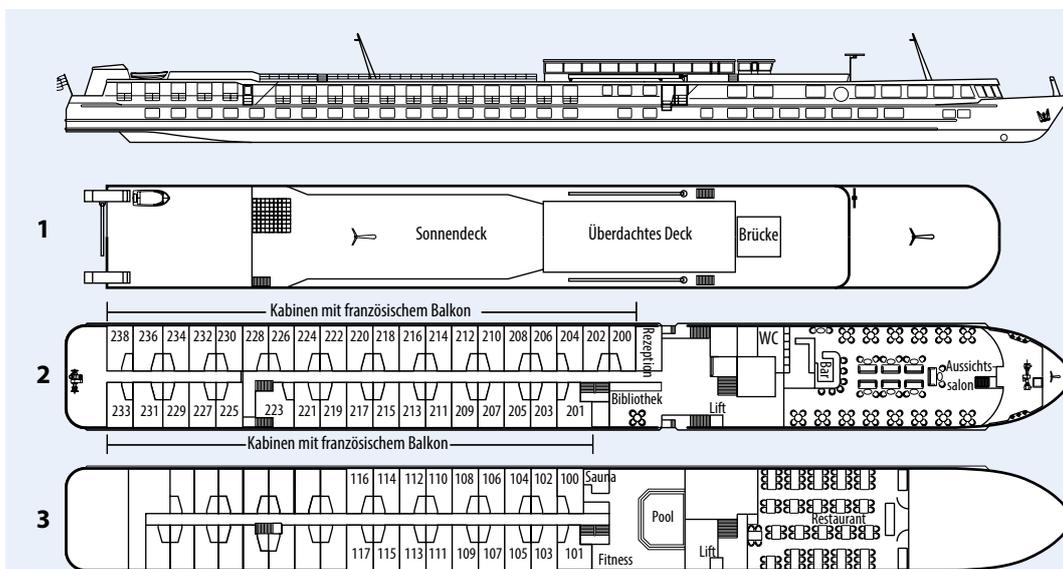
Kreuzfahrt-Service

**Tel.: 0241 / 5101-555**

Fax.: 0241 / 5101-554 · info@kreuzfahrt-hotline.com

Mo.–Fr. 8.30 bis 17 Uhr

**Aufgrund der großen Nachfrage empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung.**



### Decks:

- 1 Sonnendeck
- 2 Oberdeck
- 3 Hauptdeck

### Technische Daten:

Länge: 106,6 m  
 Breite: 11,1 m  
 Tiefgang: 1,4 m  
 Anzahl der Passagiere: max. 110  
 Schiffscrew: ca. 30  
 Baujahr: 1990  
 Teilrenovierung: 2018  
 Flagge: Schweiz  
 Bordsprache: Deutsch  
 Reederei: Riverman Cruises GmbH

Das Schiff entspricht modernen Technik- und Sicherheitsstandards.  
**Bitte beachten Sie, dass das Schiff nicht barrierefrei ist!**

Dortmund, im Mai 2019

## **MS VistaClassica / Verlagsreise 2020 / Holland & Belgien**

Sehr geehrte Leserin,  
sehr geehrter Leser,

über Ihr Interesse an unserer Flusskreuzfahrt "Holland & Belgien" mit der MS VistaClassica vom 01. – 08.09.2020 freuen wir uns und übersenden Ihnen beiliegend das ausführliche Informationsmaterial.

Mit Freunden unterwegs ist unser Motto auf dieser wunderbaren Flussreise zu der wir extra für unsere Leser die komfortable und geschmackvoll ausgestattete VistaClassica gechartert haben. Lernen Sie unsere wunderschönen Nachbarländer aus einer anderen Perspektive kennen. Kreuzen Sie über Flüsse, Kanäle und Meeresarme und freuen Sie sich auf Tulpen, Windmühlen und Belgische Waffeln. Unterwegs werden Sie verwöhnt von der gastfreundlichen Besatzung Ihres schwimmenden Hotels.

Gehen Sie mit uns an Bord wenn es heisst „Leinen los“ Richtung traumhafter Landschaften in Holland & Belgien.

Neben allen Mahlzeiten sind auch die meisten Getränke an Bord im Preis enthalten. Und nicht nur das – auch ein Haustür-Abholservice (auf Hin- und Rückweg) ist bei dieser Reise im Preis inbegriffen!

Geben Sie bitte Ihren Kategorie-/Kabinenwunsch im Anmeldeformular an. Sollte die gewünschte Kategorie nicht verfügbar sein melden wir uns entsprechend. Sollte nur die gewünschte Kabine nicht verfügbar sein, wird die nächstbeste verfügbare Kabine für Sie gebucht. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch persönlich weiterhin gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns von Montag - Freitag von 08:30 bis 17:00 Uhr unter:

**Kreuzfahrt-Service: Tel.: 0241 / 5101-555 Fax: -554  
info@kreuzfahrt-hotline.com**

Eine Rücktrittskostenversicherung ist nicht im Reisepreis inkludiert. Bitte prüfen Sie, ob Sie eine solche Versicherung bereits abgeschlossen haben

Erleben Sie herrliche Landschaften und kulturelle Höhepunkte bequem – mit Ihrem schwimmenden Hotel im Hintergrund – von Anfang an in guten Händen!

Mit herzlichen Grüßen  
**Ihr Kreuzfahrt-Service**



Iris Diop

P.S.: Aufgrund der zu erwartenden großen Nachfrage bitten wir um frühzeitige Anmeldung!

**Reisetermin: 01.09.– 08.09.2020**

Ausgefüllte Anmeldung bitte senden an:  
 Kreuzfahrt-Service  
 für den Zeitungsverlag Aachen  
 Gutjahrstr. 12  
 44287 Dortmund

Tel. (02 41) 5101-555  
 Fax (02 41) 5101-554  
 info@kreuzfahrt-hotline.com

gewünschte Kat./Kabine	
Ausflugspaket p.P.	
Versicherungen p.P.	
Reisepreis p.P.	
Gesamtreisepreis aller Reisenden	

Bitte gut leserlich ausfüllen

1. Person

2. Person

Name		
Vorname(n)		
Straße / Hausnummer		
PLZ / Wohnort		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Telefon Nr.		
Mobil-Telefon Nr.		
E-Mail		
Ausflugspaket	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
<b>HAUSTÜRABHOLUNG AB/BIS HAUSTÜR INKLUSIVE</b>		
Bemerkungen		

**Versicherung gewünscht?**

**RRV** ja     nein     Preis p. P.: \_\_\_\_\_    **Kompaktschutz** ja     nein     Preis p. P.: \_\_\_\_\_

**Geben Sie Ihren Kabinenwunsch gerne an. Wir prüfen die Verfügbarkeit und melden uns entsprechend zurück.**

Veranstalter ist 1 AVista Reisen GmbH, Siegburger Str. 231, 50679 Köln. **Wichtiger Hinweis:** Ich erkläre, dass mir die vorvertraglichen Informationen (Reiseausschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen) ausgehändigt wurden und ich die Informationen zur Reise, Hinweise für mobilitätseingeschränkte Reisende, zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Datenschutz verstanden habe und akzeptiere. Ich bin damit einverstanden, dass die zur Abwicklung der Reise zur Verfügung gestellten Angaben von 1 AVista Reisen GmbH verwendet werden, soweit dies der Vertragsabwicklung oder der Kundenbetreuung dient. Die gemachten Angaben werden nicht an Dritte weiter gegeben. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass der Kreuzfahrt-Service mich auch zukünftig über neue Reiseangebote per Post informieren darf. Sollte dies nicht der Fall sein, widerspreche ich ausdrücklich in schriftlicher Form.

Ich erkläre ausdrücklich, auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von mir angemeldeten Teilnehmer einzustehen.

\_\_\_\_\_  
 Datum / Unterschrift des Kunden

# GESUND UND SICHER REISEN

Mit 1AVista Reiseschutz

1AVista Reiserücktritt-Basisschutz		WELT	
• Reiserücktritt-Versicherung			
Reisepreis bis		Eine Reise je Person ohne Selbstbeteiligung	
100,-	ER0100		8,-
200,-	ER0200		15,-
400,-	ER0400		24,-
600,-	ER0600		38,-
800,-	ER0800		49,-
1.000,-	ER1000		58,-
1.500,-	ER1500		78,-
2.000,-	ER2000		98,-
2.500,-	ER2500		119,-
3.000,-	ER3000		139,-
4.000,-	ER4000		169,-

1AVista Komplettschutz		WELT	
mit Reise-Krankenversicherung			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reiserücktritt-Versicherung</li> <li>• Reise-Assistance</li> <li>• Reiseabbruch-Versicherung</li> <li>• Reisegepäck-Versicherung</li> <li>• Reiseunfall-Versicherung</li> <li>• Reisehaftpflicht-Versicherung</li> <li>• Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport</li> </ul>			
Reisepreis bis		Eine Reise je Person ohne Selbstbeteiligung	
100,-	EP0100		25,-
200,-	EP0200		39,-
400,-	EP0400		44,-
600,-	EP0600		65,-
800,-	EP0800		79,-
1.000,-	EP1000		95,-
1.500,-	EP1500		119,-
2.000,-	EP2000		157,-
2.500,-	EP2500		175,-
3.000,-	EP3000		189,-
4.000,-	EP4000		199,-



Geltungsbereich: weltweit

Versicherter Reisepreis: Maximal sind je Reise € 4.000,- je Person möglich.

Versicherungs-Summen:

Reisegepäck-Versicherung: € 3.000,- je Person

Reiseunfall-Versicherung: je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod

Reisehaftpflicht-Versicherung: € 500.000,- je Person bei Personen- und Sachschäden

**Versicherte Reisedauer:** Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr), maximal sind 45 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden.

**Wichtige Information:** Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungs-Bedingungen von AWP P&C S.A. Die vollständigen Produkt- und Verbraucherinformationen und Versicherungs-Bedingungen können Sie unter <https://www.1avista.de/gesund-und-sicher-reisen-mit-1avista-reiseschutz.html> einsehen. Leistungs- und Beitrags-Änderungen vorbehalten.

Alle Beträge in Euro.

## KRANK VOR DER REISE? DIE STORNOBERATUNG HILFT!

Die Stornoberatung ist in jeder Reiserücktritt-Versicherung inklusive. Erfahrene Reisemediziner beraten Sie, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir.

Auch bei Notfällen während der Reise bietet unsere Assistance rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!

Allianz  Travel

(Langfassung im Reisekatalog und im Internet unter [www.1avista.de](http://www.1avista.de))

## 1. Bezahlung

Reiseveranstalter und Reisevermittler dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise nur fordern oder annehmen, wenn dem Kunden der Versicherungsschein übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Versicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reisebeginn fällig, wenn der Versicherungsschein übergeben ist. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis Ziffer 4.3 mit Rücktrittskosten zu belasten.

## 2. Leistungsänderungen

2.1 Abweichungen von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind dem Reiseveranstalter gestattet, wenn die Änderungen der Reiseleistungen unerheblich sind und vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden. Der Reiseveranstalter wird den Kunden hierüber unverzüglich nach Kenntniserlangung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) klar und verständlich in hervor gehobener Weise über die Änderungen unterrichten.

2.2 Im Fall einer erheblichen Änderung wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen oder der Abweichung von wesentlichen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Reisevertrages geworden sind, kann der Kunde innerhalb einer mit Mitteilung der Änderung gesetzlich angemessenen Frist entweder die mitgeteilte Änderung annehmen, unentgeltlich vom Reisevertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer anderen Reise (Ersatzreise) verlangen, wenn der Reiseveranstalter dem Kunden in seiner Mitteilung eine solche Reise angeboten hat. Wenn der Kunde nicht innerhalb der ihm von dem Reiseveranstalter zur Entscheidung gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Vertragsänderung als angenommen.

2.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche des Kunden bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

## 3. Preisänderungen

3.1 Der Reiseveranstalter behält sich ausdrücklich vor, den Reisepreis nach Maßgabe der folgenden Regelungen zu erhöhen:

3.1.1 Die Preiserhöhung übersteigt nicht 8 % des Reisepreises.

3.1.2 Die Erhöhung ergibt sich unmittelbar aus einer nach Vertragsabschluss erfolgten

a) Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder anderer Energieträger,

b) Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder

c) Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse.

3.1.3 Der Reiseveranstalter unterrichtet den Kunden nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger über die Preiserhöhung und deren Gründe und Berechnung.

3.2 Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Preiserhöhung aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder anderer Energieträger kann der Reiseveranstalter vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Kunden verlangen. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

3.3 Der Kunde kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in Ziffer 3.1.2 genannten Preise, Abgaben und Wechselkurse nach Vertragsabschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Reiseveranstalter führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten, wobei der Reiseveranstalter die ihm tatsächlich entstandenen Verwaltungsmehrausgaben abziehen darf.

3.4 Preiserhöhungen von mehr als 8 % sind nur einvernehmlich möglich. Der Reiseveranstalter kann den Kunden eine Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass der Kunde innerhalb einer vom Reiseveranstalter bestimmten angemessenen Frist das Angebot zur Preiserhöhung annimmt oder seinen Rücktritt von dem Vertrag (ohne Entschädigungsverpflichtung) erklärt; alternativ kann er dem Kunden auch die Teilnahme an einer anderen Reise (Ersatzreise) anbieten. Wenn der Kunde nicht innerhalb der ihm von dem Reiseveranstalter zur Entscheidung gesetzten Frist reagiert, gilt die mitgeteilte Preiserhöhung als angenommen.

## 4. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn und Entschädigung

4.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber dem Reiseveranstalter zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler (Reisebüro) gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

4.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann der

Reiseveranstalter, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände aufgetreten sind, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigt haben, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und seine Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.

4.3 Der Reiseveranstalter hat diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt, d.h. unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschal und bei der Berechnung der Entschädigung gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt berechnet:

a) Flugreisen und Nur-Hotel-Buchung

Bis zum 90. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises, ab dem 90. bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 35 % des Reisepreises, ab dem 30. bis zum 15. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises, ab dem 15. bis 1 Tag vor Reiseantritt 90 % und bei Rücktrittserklärung Nichterscheinen am Reisetag 95 % des Reisepreises.

b) Fluss- und Seereisen

Bis zum 90. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises, ab dem 90. bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises, ab dem 30. bis zum 15. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises, ab dem 15. bis 1 Tag vor Reiseantritt 80 % und bei Rücktrittserklärung/Nichterscheinen am Reisetag 90 % des Reisepreises.

Der Reiseveranstalter kann anstelle der vorstehenden Pauschalen die Entschädigung anhand des Reisepreises unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret berechnen.

Er wird auf Wunsch des Kunden die Höhe der Entschädigung erläutern.

4.4 Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651e BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt (siehe Ziffer 5.2).

## 5. Umbuchungen und Ersetzungsbefugnis des Kunden

5.1 Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reisertermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Die Möglichkeit des Rücktritts (Ziffer 4) und einer darauffolgenden Neuanmeldung bleibt dem Kunden unbenommen.

5.2 Bis zum Reisebeginn kann der Kunde verlangen, dass statt seiner Person ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Die Erklärung des Kunden muss auf einem dauerhaften Datenträger erfolgen und darf dem Reiseveranstalter nicht später als sieben Tage vor Reisebeginn zugehen.

5.3 Der Reiseveranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

5.4 Der Reiseveranstalter kann auf Nachweis eine Erstattung der ihm durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten fordern.

5.5 Tritt eine dritte Person in den Vertrag ein, so haften diese und der Kunde (Anmelder) gegenüber dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

## 6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Der Reiseveranstalter wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

## 7. Rücktritt des Reiseveranstalters

7.1 Der Reiseveranstalter kann wegen Nichterreichens der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt bis spätestens

7.1.1 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen,

7.1.2 Sieben Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens zwei und höchstens sechs Tagen,

7.1.3 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als zwei Tagen dem Kunden gegenüber erklärt hat. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat der Reiseveranstalter unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen. Die Mindestteilnehmerzahlen betragen

MS VistaFidelio, MS VistaClassica, MS Vista Explorer, MS VistaSerenity, MS Junker Jörg	100 Gäste
MS VistaStar, MS VistaSky, MS VistaFlamenco	175 Gäste
MS Fluvius	35 Gäste
MS Poseidon, MS Normandie	80 Gäste

MS Miguel Torga, MS Gil Eanes, MS Amalia Rodriguez MS Renoir, MS Van Gogh, MS Camague, MS Seine Princess MS Mekong Prestige, Yangtze-Kreuzfahrt Nilkreuzfahrten, Motorsegler Kreuzfahrten	20 Gäste
MS Peter Tschaikowsky, MS Kandinsky, MS Chekhov	50 Gäste

7.2 Ferner kann der Reiseveranstalter zurücktreten, wenn er aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert ist und den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis des Rücktrittsgrunds erklärt.

7.3 Tritt der Reiseveranstalter vom Reisevertrag zurück, verliert er seinen Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis und hat dem Kunden den Reisepreis, soweit dieser bereits gezahlt worden ist, unverzüglich, jedenfalls innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt, zu erstatten.

## 8. Mitwirkungspflichten des Kunden

8.1 Reiseunterlagen

Der Kunde hat den Reiseveranstalter zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z. B. Flugschein, Hotelgutschein) nicht innerhalb der vom Reiseveranstalter mitgeteilten Frist erhält. Außerdem hat der Kunde umgehend zu prüfen, ob die Angaben in den Reiseunterlagen den Daten in seinem Reisepass bzw. Ausweis entsprechen, und seine Mitreisenden zu einer solchen Prüfung anzuhalten.

8.2 Mängelanzeige/Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der Kunde Abhilfe verlangen. Versäumt der Kunde schuldhaft dem Reiseveranstalter einen aufgetretenen Reiseangel unverzüglich anzuzeigen, tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein und es besteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Mängelanzeige erkennbar aussichtslos ist oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Der Kunde ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter des Reiseveranstalters am Urlaubsort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter des Reiseveranstalters am Urlaubsort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reiseängel dem Reiseveranstalter an dessen Sitz zur Kenntnis zu geben. Über die Erreichbarkeit des Vertreters des Reiseveranstalters bzw. des Reiseveranstalters wird in der Leistungsbeschreibung, spätestens jedoch mit den Reiseunterlagen, unterrichtet. Der Vertreter des Reiseveranstalters ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

8.3 Fristsetzung vor Kündigung

Will ein Kunde den Reisevertrag wegen eines Reiseängels der in § 651i BGB bezeichneten Art nach § 651i BGB oder aus wichtigem, dem Reiseveranstalter erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er dem Reiseveranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder vom Reiseveranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, dem Reiseveranstalter erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt wird.

8.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfiehlt der Veranstalter dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleistung von Reisegepäck dem Vertreter des Reiseveranstalters bzw. dem Reiseveranstalter unverzüglich anzuzeigen.

## 9. Beschränkung der Haftung

9.1 Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt worden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Verträgen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz) bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.2 Der Reiseveranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen und Schäden im Zusammenhang mit Einzelleistungen, die er als Fremdleistungen lediglich vermittelt hat (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen des Reiseveranstalters sind und getrennt ausgewählt wurden. Der Reiseveranstalter haftet jedoch für solche Leistungen, soweit sich dies aus dem Gesetz ergibt oder wenn und soweit für einen Schaden des Kunden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten des Reiseveranstalters ursächlich geworden ist.

Versicherungsschein-Nr.: 760 90 449314484

## Sicherungsschein für Pauschalreisen gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reisetilnehmer.

Der Sicherungsschein gilt nur für Pauschalreisen, die bis zum 01.04.2020 (einschließlich) gebucht wurden; Antritt oder Beendigung der Reise haben dagegen keine Bedeutung für seine Gültigkeit.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der / des  
1AVista Reisen GmbH  
Siegburger Str. 231  
50679 Köln

gegenüber dem unten angegebenen Kundengeldabsicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch im Sinne des § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu.

Die Haftung des Kundengeldabsicherers ist begrenzt. Er haftet für alle durch ihn in einem Geschäftsjahr insgesamt zu erstattenden Beträge nur bis zu einem Betrag von 110 Mio. Euro. Sollte diese Summe nicht für alle Reisenden ausreichen, so verringert sich der Erstattungsbetrag in dem Verhältnis, in dem ihr Gesamtbetrag zum Höchstbetrag steht.

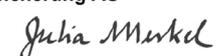
Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden  
Telefon: +49 611 533-5859  
Telefax: +49 611 533-4500

Ihr Kundengeldabsicherer:

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden  
[www.ruv.de](http://www.ruv.de)

R+V Allgemeine Versicherung AG

   
Dr. Edgar Martin Julia Merkel

R+V Allgemeine Versicherung AG, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Generaldirektor Dr. Norbert Rollinger.  
Vorstand: Dr. Edgar Martin, Vorsitzender; Jens Hasselbacher, Tillmann Lukosch, Julia Merkel, Marc René Michallet.  
Sitz: Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Handelsregister Nr. HRB 2188, Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 811198334

**Bitte beachten Sie:**  
Ein Sicherungsschein ist keine Reiserücktrittsversicherung!

## Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombinationen von Reiseleistungen handelt es sich um Pauschalreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.1. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen 1AVista Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen 1AVista Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und – falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist – zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Die wichtigsten Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. 1AVista Reisen hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen (Versicherungsschein-Nr.: 780/90/449314484). Die Reisenden können diese Einrichtung (Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel.: +49 611 533-5859, [www.ruv.de](http://www.ruv.de)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von 1AVista Reisen verweigert werden.

**Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:**  
**[www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)**